



Resultados

de la **ENSU** **Marzo 2021** para Ciudad Juárez, Chihuahua



Resultados de la ENSU Marzo 2021 para Ciudad Juárez, Chihuahua

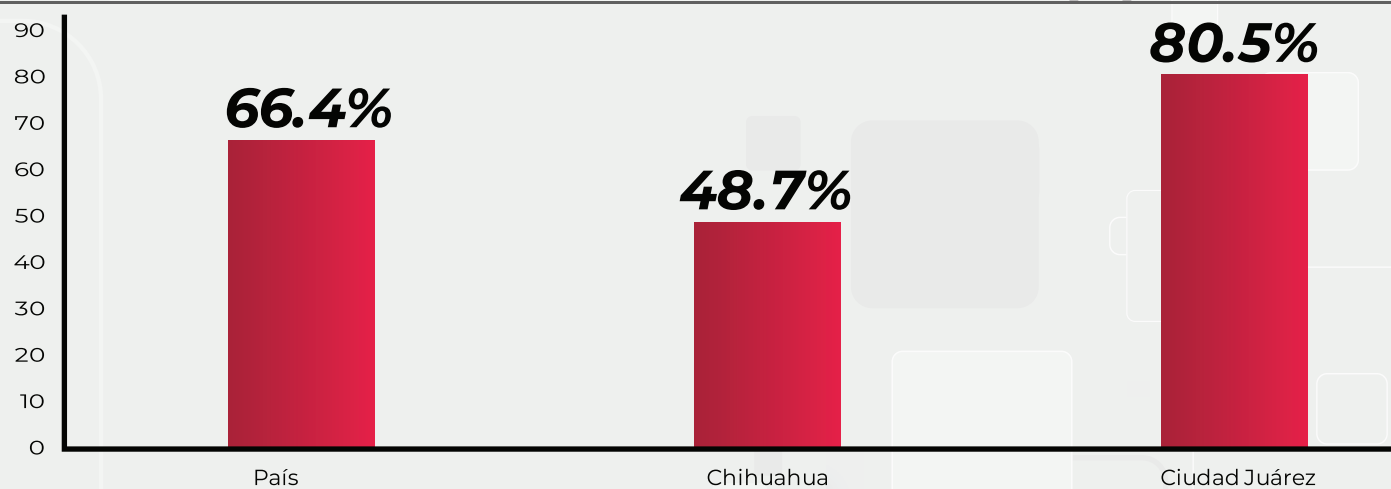
Con la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) se ha buscado obtener información que permita conocer la percepción que tienen las personas sobre la seguridad pública en su ciudad, además de buscar proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad. La ENSU tiene representatividad a nacional a nivel urbano y para ciudades seleccionadas. Se levanta cada trimestre a personas de 18 años y más, siendo la primera quincena de marzo, junio, septiembre y diciembre .

Se realizaron comparativos con el levantamiento inmediato anterior pero también con el mismo periodo del año previo. No obstante, debido a que en marzo de 2021 se entró a un proceso atípico, generando cambios significativos en las conductas habituales de las personas. En ese momento se hizo el llamado al confinamiento debido a la dispersión del virus SARV-COV-2. Por lo cual, se toma como punto de referencia, para evitar posibles sesgos, marzo del 2019.

Percepción de seguridad

Para la primera quincena de marzo se tuvo que el 80.5 % de las personas encuestadas en Ciudad Juárez consideró que vivir en la ciudad era inseguro en comparación del 66.4 % del país y del 48.7 % de la ciudad de Chihuahua. Aunque con porcentajes similares, las mujeres se sienten más inseguras con un 81.1 % (el porcentaje de hombres es de 79.2%). El lugar con mayor percepción de inseguridad es Fresnillo, Zacatecas (94 %) pero Ciudad Juárez es una de las 18 ciudades con más de 80 % de personas que se sienten inseguras donde viven.

Figura 1 percepción social sobre inseguridad pública por ciudad de Chihuahua, marzo del 2021



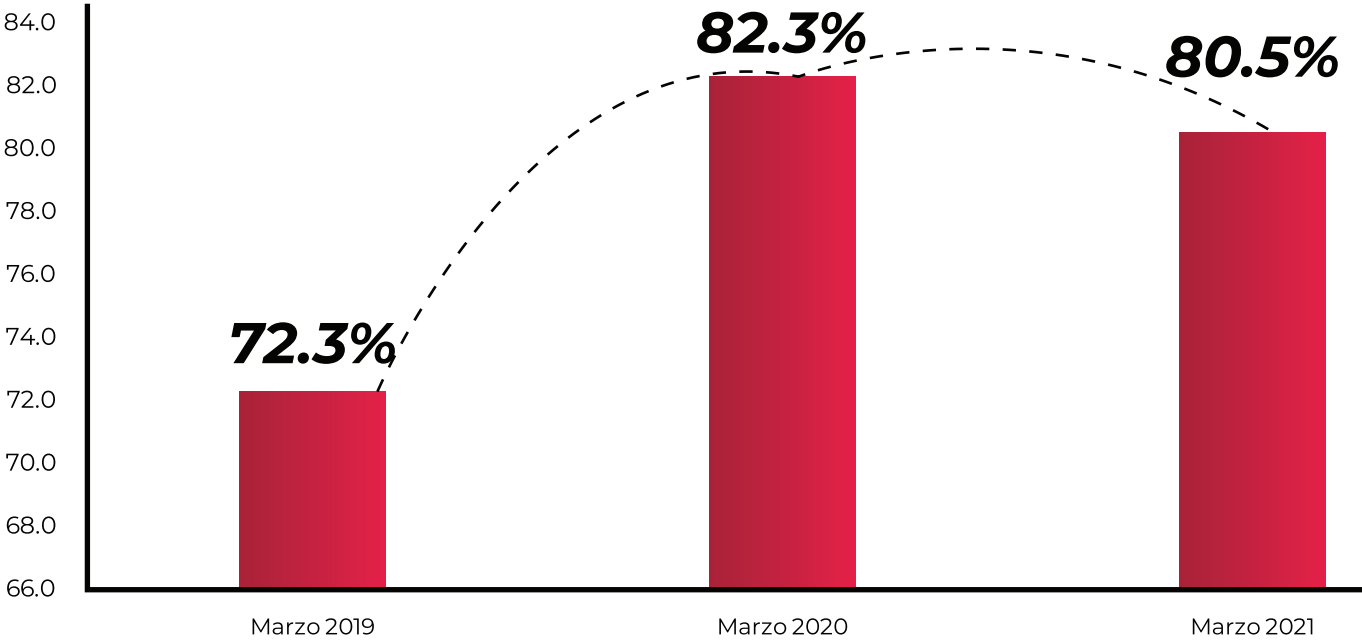
Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

1 <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>

Hubo un incremento en la percepción de inseguridad en Ciudad Juárez con respecto a diciembre del 2020, pero hubo una pequeña mejora con respecto a marzo del 2020. Aunque la percepción sobre la inseguridad ha empeorado desde marzo del 2019.



Figura 2 percepción social sobre inseguridad pública para Ciudad Juárez, marzo del 2019, 2020 y 2021.

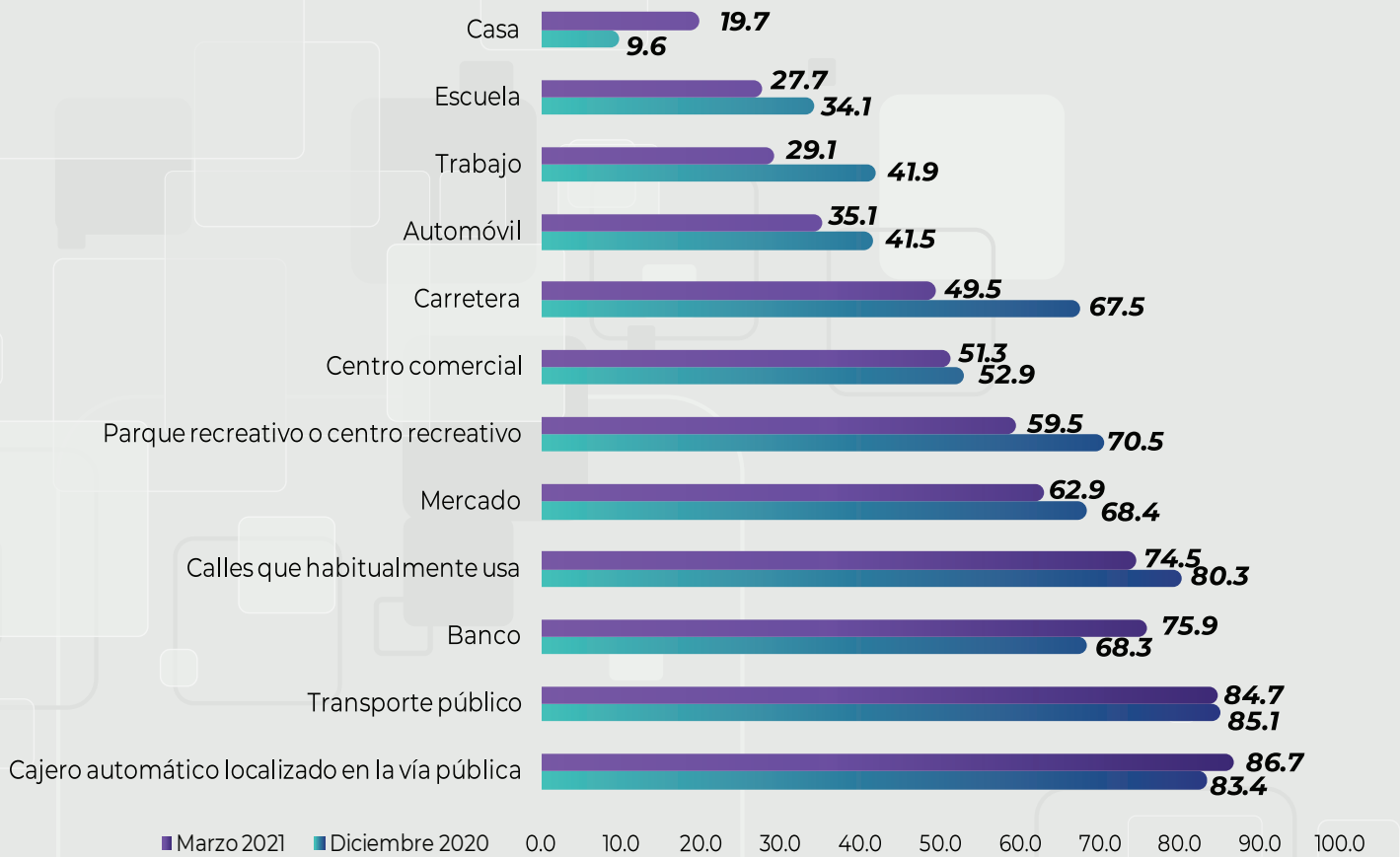


Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Inseguridad por tipo de lugar

Los lugares donde se percibe más inseguridad en Ciudad Juárez son los cajeros automáticos en la vía pública seguido del transporte público. Sin embargo, en marzo el banco se ve como el tercer lugar más inseguro, mientras que en diciembre ese lugar lo tenían las calles. Algo más que hay que resaltar es que si bien es cierto que la casa es considerada el lugar menos inseguro por quien contestó la encuesta, este lugar ha perdido seguridad pues se pasó que sólo 1 persona de cada 10 la consideraba insegura a 2 de cada 10.

Figura 3 Porcentaje de personas encuestadas que se sienten inseguras por tipo de lugar, en Ciudad Juárez, diciembre 2020 y marzo 2021.



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Las mujeres se sienten más inseguras en la mayoría de los lugares mencionados, mientras que los hombres se sienten más inseguros que las mujeres sólo en cuatro sitios: escuela, calles que usa habitualmente, el banco y el trabajo.

Como se mencionó marzo del 2020 es un caso atípico y por lo tanto se muestran los sitios donde las personas encuestadas se sienten más inseguras para tres periodos, los meses de marzo de 2019, 2020 y 2021. Marzo del 2020 mostró un incremento de la percepción de inseguridad en todos los sitios con respecto al mismo mes del año anterior, tal como se esperaba. No obstante, hay una mejoría en dicha percepción para todos los casos con excepción de los bancos, aunque la variación es mínima. Los sitios con mejoras considerables en la percepción de seguridad son las carreteras, el trabajo y el automóvil.



Tabla 1 Porcentaje de personas encuestadas que se sienten inseguras por tipo de lugar, en Ciudad Juárez, marzo de 2019, 2020 y 2021.

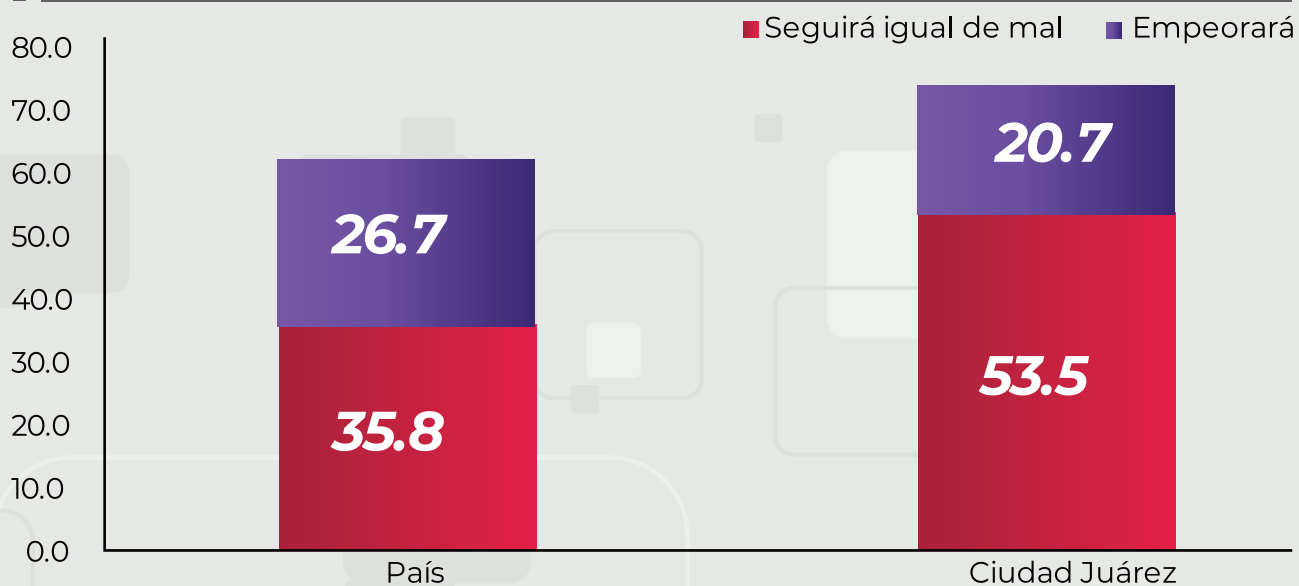
Sitio donde se siente inseguro/a	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021
Cajero automático localizado en la vía pública	79.7	91.6	86.7
Transporte público	73.4	89.5	84.7
Banco	73.3	74.9	75.9
Calles que habitualmente usa	70.2	82.9	74.5
Mercado	64.7	73.2	62.9
Parque recreativo o centro recreativo	56.0	71.5	59.5
Centro comercial	51.8	61.3	51.3
Carretera	63.8	74.0	49.5
Automóvil	48.4	53.0	35.1
Trabajo	38.8	51.3	29.1
Escuela	39.6	45.3	27.7
Casa	27.2	30.2	19.7

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Expectativa social sobre la seguridad pública

En términos generales, las expectativas sobre cómo estará la seguridad el próximo año son malas, pues 6 de 10 personas mencionaron que creen estará igual de mal o empeorará. Sin embargo, las personas de Ciudad Juárez son más pesimistas pues 3 de cada 4 tienen esas percepciones. Dentro de la ciudad la percepción más pesimista la tienen los hombres con un 80 % de mala percepción sobre el futuro, mientras que la de las mujeres es del 68 %.

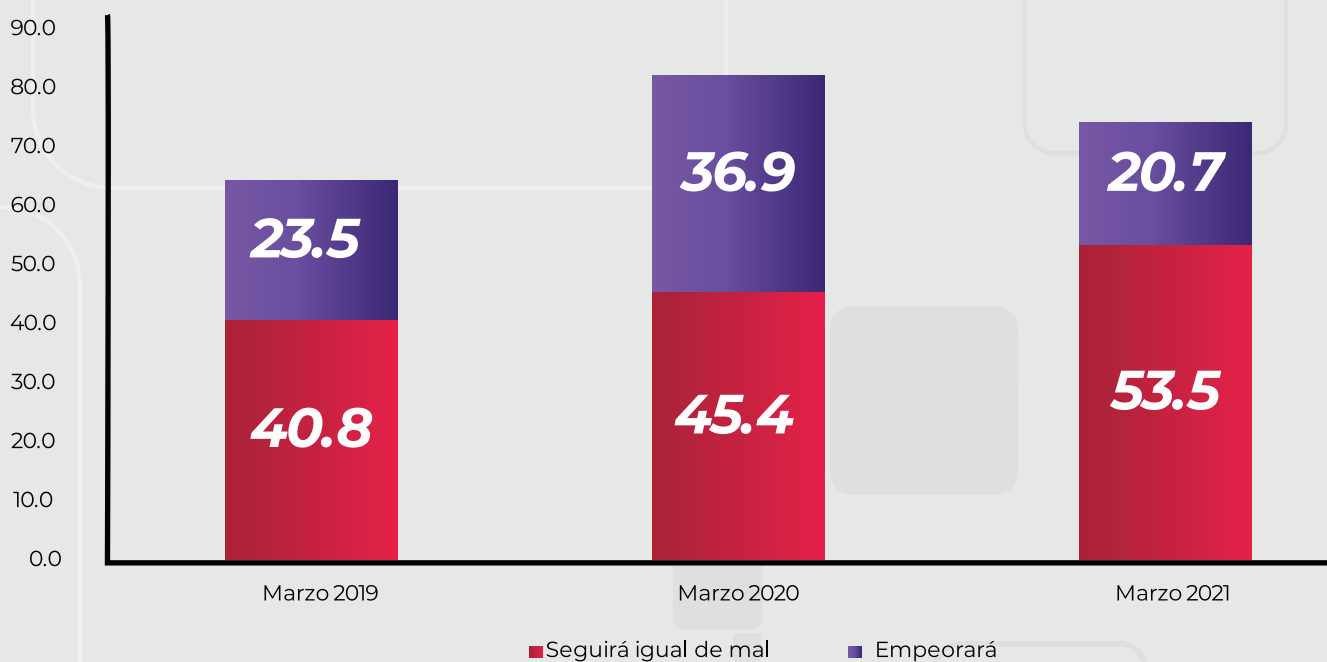
Figura 4 Expectativas sobre las condiciones de seguridad para los próximos 12 meses (seguirá igual de mal o empeorará).



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

En cuanto a las perspectivas futuras para marzo del 2021 más de la mitad de las personas creyeron que estaban mal y seguirían mal mientras que solo 1 de cada 5 dijo que estaríamos peor. El periodo de mayor pesimismo fue marzo del 2020 pues una de cada tres personas mencionó que esperaba que la seguridad empeorara.

Figura 5 Expectativas sobre las condiciones de seguridad para los próximos 12 meses (seguirá igual de mal o empeorará), Ciudad Juárez, marzo de 2019, 2020 y 2021.



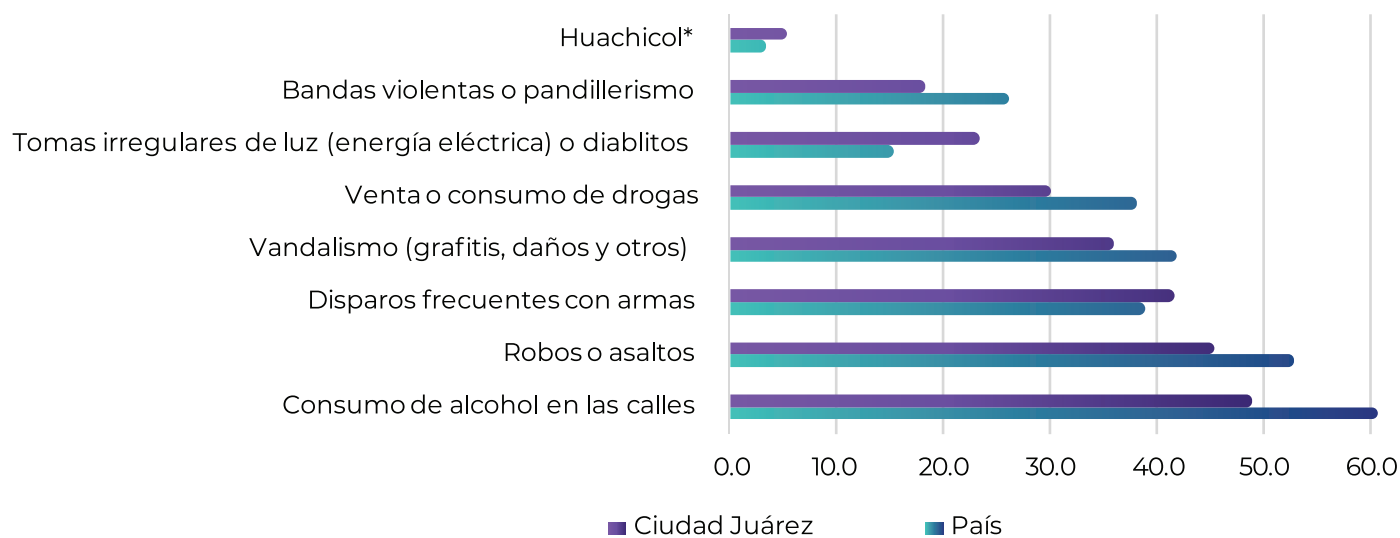
Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Atestiguación de conductas delictivas o antisociales

En términos generales las personas en el país son testigos de más conductas delictivas y antisociales que en Ciudad Juárez. Salvo en tres casos particulares: disparos con armas de fuego, tomas irregulares de luz y robo o venta ilegal de gasolina o diésel.

Los hombres son testigos de más conductas delictivas y antisociales que las mujeres salvo para en los casos de bandas violentas o pandillas y robo o venta ilegal de gasolina o diésel.

Figura 6 Atestiguación de conductas delictivas o antisociales primer trimestre del 2021.



*Robo o venta ilegal de gasolina o diésel

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

El confinamiento debió modificar el poder atestiguar conductas delictivas y antisociales. No obstante, al parecer el cambio en las actividades no tuvo efectos sobre ello. La mayoría de los porcentajes se mantuvieron estables para los tres periodos. Aunque, cabe resaltar el caso de la venta y el consumo de drogas que tuvo un crecimiento considerable para marzo del 2020. Otro caso fue el de bandas violentas y pandillerismo que también vio un incremento para ese mes. Y por último, hay dos actividades que en marzo del 2019 no se habían reportado y para los periodos siguientes sí, las tomas irregulares de luz y robo o venta ilegal de gasolina o diésel.



Figura 7 Atestiguación de conductas delictivas o antisociales en Ciudad Juárez, marzo del 2019, 2021 y 2021.

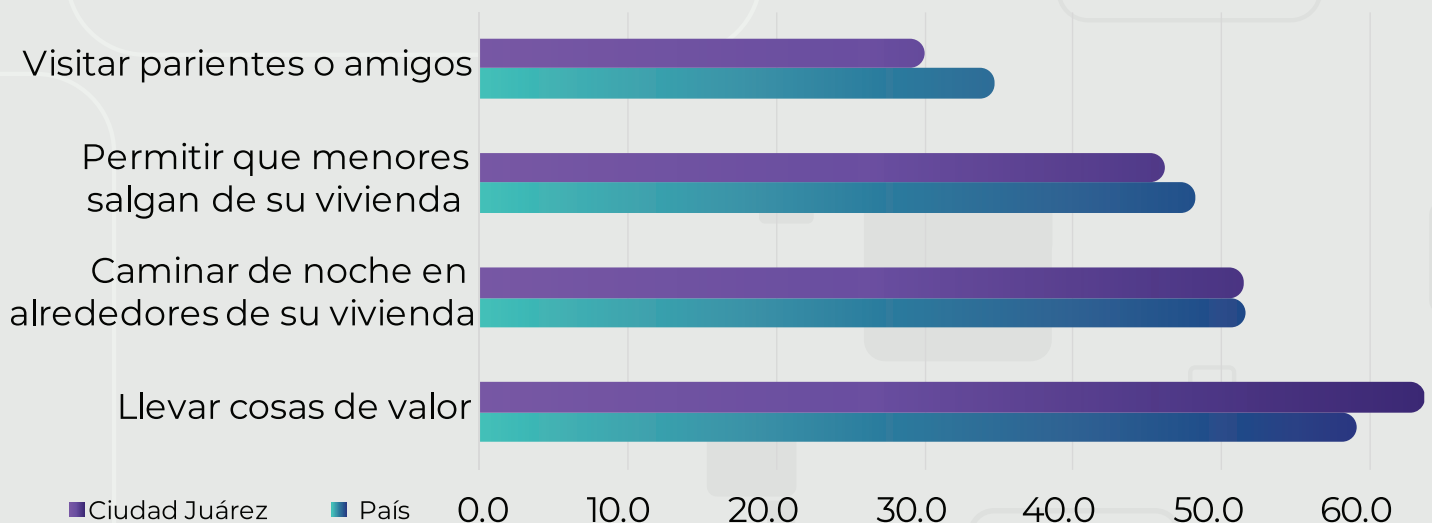
Juárez	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021
Consumo de alcohol en las calles	41.5	52.1	48.8
Robos o asaltos	42.6	51.1	45.3
Disparos frecuentes con armas	42.0	45.9	41.6
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	36.9	38.7	35.8
Venta o consumo de drogas	30.8	46.8	30.0
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	0	27.8	23.3
Bandas violentas o pandillerismo	19.5	27.7	18.2
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	0	4.1	5.4

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Cambio de rutinas o hábitos

La delincuencia o el miedo a sufrirla pueden generar cambio en las rutinas de las personas. Para el país y Ciudad Juárez 6 de cada 10 personas encuestadas mencionaron haber realizado alguna modificación en sus rutinas. Lo que más se deja de hacer es llevar cosas de valor. Dentro de la ciudad, las mujeres realizaron más cambios en sus rutinas y además de la dejar de llevar cosas de valor también redujeron las caminatas alrededor de sus viviendas.

Figura 8 Cambio en rutinas para evitar sufrir un delito, marzo 2021

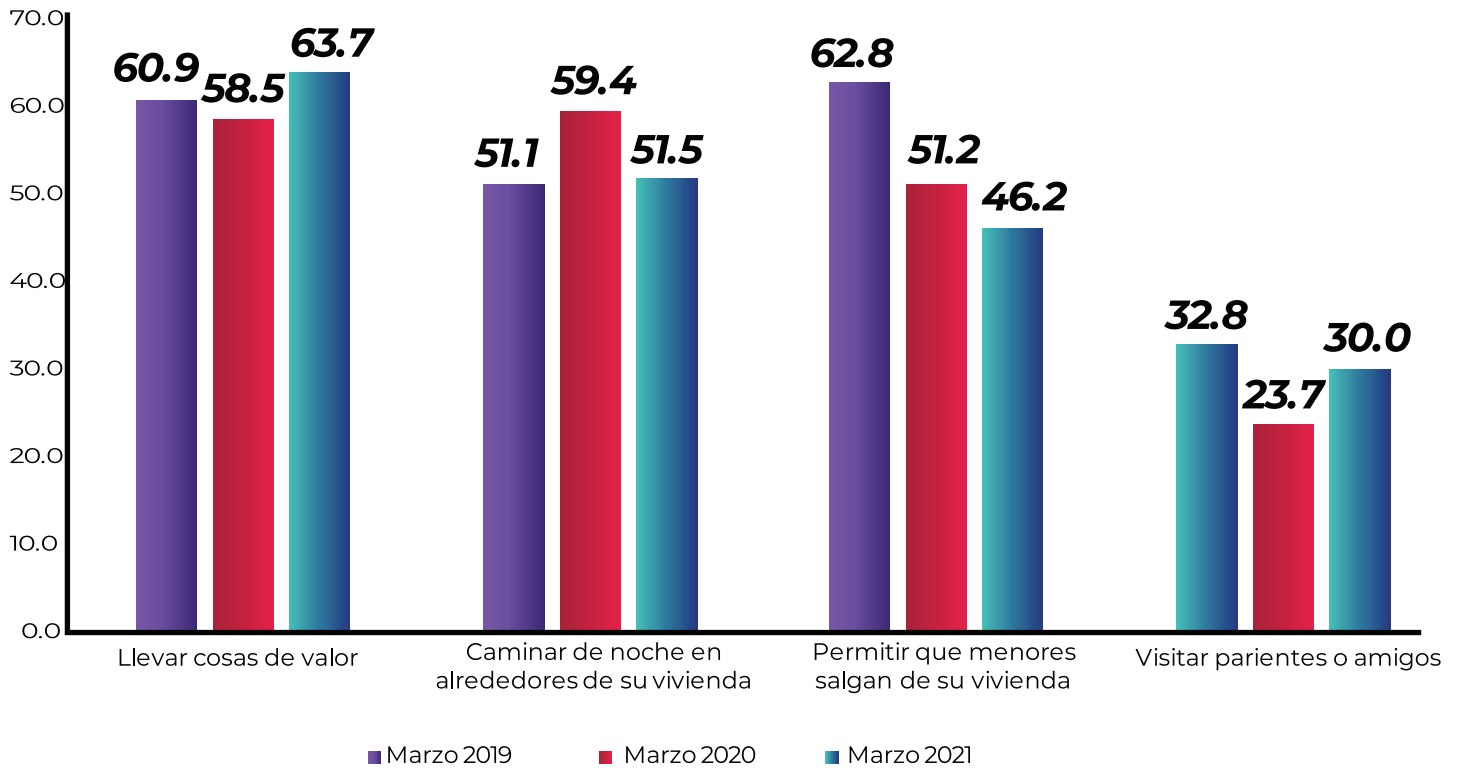


Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

En Ciudad Juárez en marzo de 2019 el mayor cambio que se tuvo fue el de mantener a menores de 18 años dentro de la vivienda, lo cual se redujo de manera paulatina los años siguientes. Otro caso particular es el de dejar de caminar por las noches que en marzo del 2020 6 de cada 10 personas dejaron de hacer dicha actividad.



Figura 9 Cambio en rutinas para evitar sufrir un delito, Ciudad Juárez, marzo 2019, 2020 y 2021



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

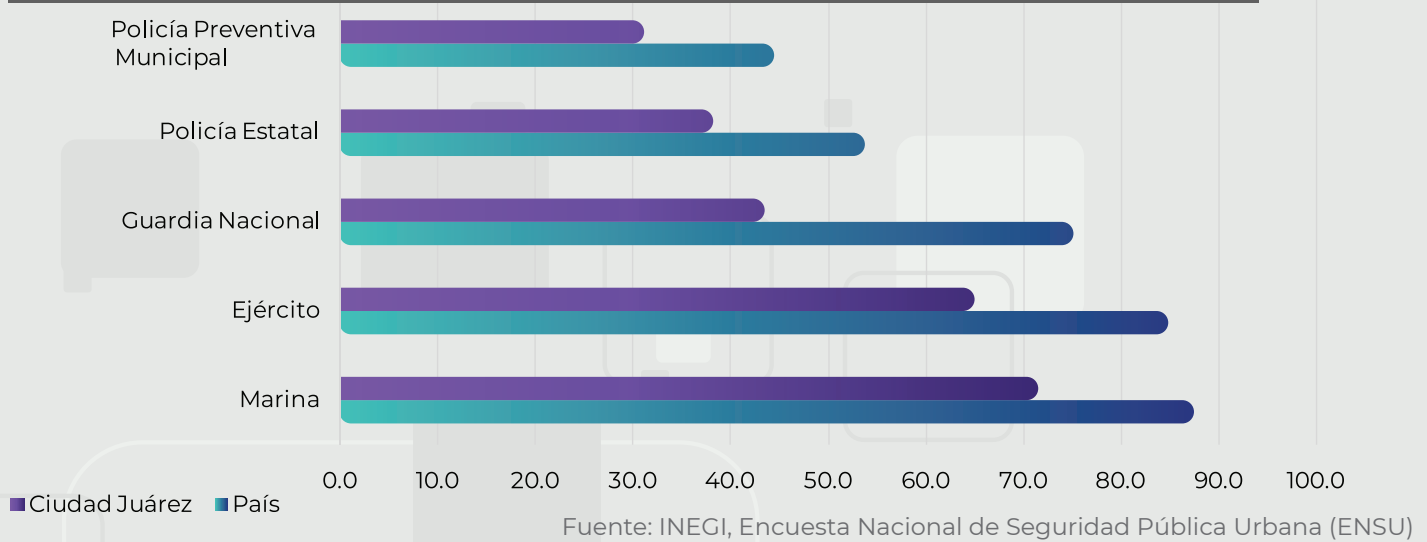
Percepción del desempeño y confianza en las instituciones de Seguridad.

Dentro de la ENSU se pregunta por el desempeño de las autoridades de seguridad pública. Tanto para el país como para Ciudad Juárez la Marina es percibida como la más eficiente y la menos eficiente la policía preventiva municipal. Pero, la ciudad muestra una peor percepción de las autoridades en seguridad pública que el promedio del país.

Las mujeres tienen una percepción mejor de este tipo de instituciones que los hombres, en específico sobre la Guardia Nacional. Los hombres tienen una mejor percepción del desempeño de la Marina y el Ejército que las mujeres.



Figura 10 Percepción del desempeño de autoridades de seguridad pública, marzo del 2021 (Muy o algo efectivo).



Para la ciudad se tiene una mejor percepción de desempeño de la Marina y del Ejército y la peor percepción la tienen las policías preventivas: municipal y estatal. La Guardia Nacional tuvo una mejora considerable en la percepción de desempeño en marzo del 2020 pero se redujo para el mismo mes del año siguiente.



Tabla 2 Percepción del desempeño de autoridades de seguridad pública, marzo del 2019, 2020 y 2021 (Muy o algo efectivo).

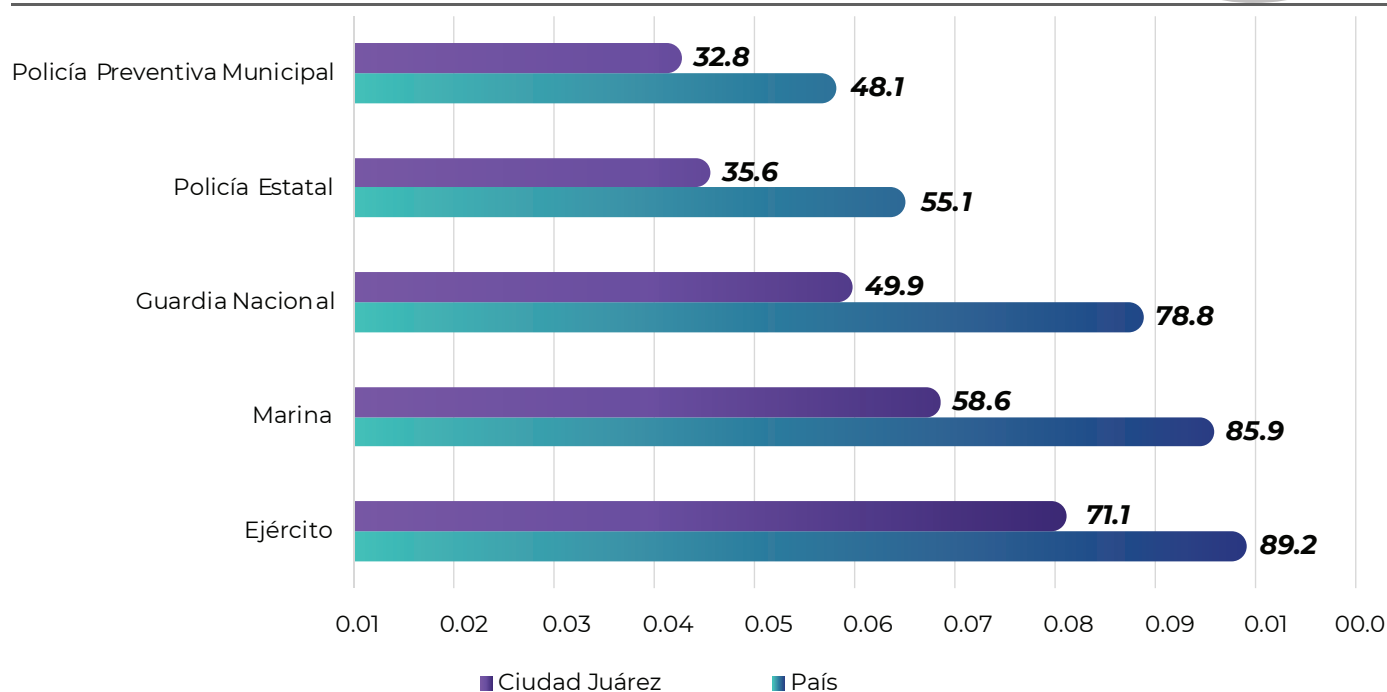
Juárez	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021
Marina	66.3	78.57	71.6
Ejército	62.8	75.62	65.0
Guardia Nacional	34.2	51.43	43.5
Policía Estatal	33.7	37.91	38.3
Policía Preventiva Municipal	36.6	34.96	31.2

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Además de la percepción de desempeño se pregunta por la confianza que se tiene de las autoridades. Se espera que la confianza y el desempeño estuvieran relacionados de alguna manera y al parecer lo es. Las autoridades que generan mayor confianza son el Ejército y la Marina, se cambió el orden respecto a la efectividad. Y en las que menos se confía es en las policías preventivas. Las mujeres confían menos en las autoridades que los hombres, aunque la confianza en la Guardia Nacional es mayor en ellas.



Figura 11 Confianza en las autoridades de seguridad pública, marzo 2021 (mucho o algo).



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

En la ciudad la falta de confianza para las autoridades locales de prevención se ha mantenido baja para los tres periodos. Entre lo que hay que destacar es que el Ejército se volvió más confiable en marzo del 2020 y se ha mantenido alta, a pesar de la caída en el 2021. Por otro parte, la Marina incrementó el nivel de confianza de las personas pero lo perdió de manera significativa en marzo del 2021. Otro caso similar al anterior es el de la Guardia Nacional.



Tabla 3 Confianza en las autoridades de seguridad pública, Ciudad Juárez, marzo 2019, 2020 y 2021 (mucho o algo)

Juárez	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021
Ejército	59.3	78.63	71.1
Marina	65.8	74.64	58.6
Guardia Nacional	33.2	52.84	49.9
Policía Estatal	32.2	39.06	35.6
Policía Preventiva Municipal	32.0	36.20	32.8

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

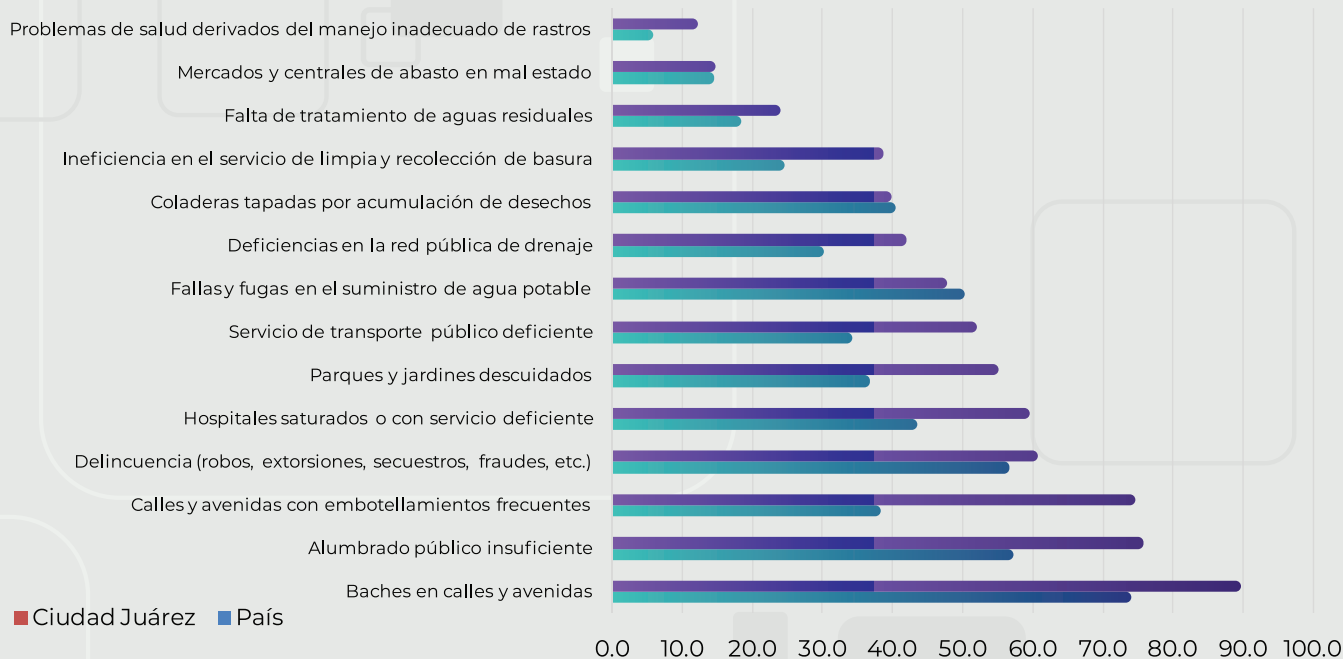
Desempeño gubernamental

Una de las preguntas para medir el desempeño es saber cuál es el problema más importante de la ciudad y de esta manera saber en qué están fallando los gobiernos. La población de Ciudad Juárez tiene una percepción de mayor problemática. Tanto a nivel país como para esta ciudad los baches y el alumbrado público son vistos como los dos principales problemas. Lo que hay que destacar a nivel país el tercer lugar está la delincuencia mientras que para Ciudad Juárez, ésta cae al cuarto lugar por debajo de los embotellamientos.

Para esta encuesta se preguntó sobre los hospitales y alcanzó el quinto puesto como una de las principales problemáticas de la ciudad. Tanto hombres como mujeres perciben los problemas de la misma manera.



Figura 12 Problemática más importante de la ciudad, marzo 2021.



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

En cuanto a la percepción de la problemática para marzo de los tres años, mantiene un comportamiento estable entre todas las posibilidades. Sin embargo, hay una problemática que resalta pues pasó de ser vista no tan prioritaria en 2019 y 2020 en el 2021 desplazó a la delincuencia como prioridad.

Tabla 4 Problemática más importante de Ciudad Juárez, marzo 2019, 2020, 2021

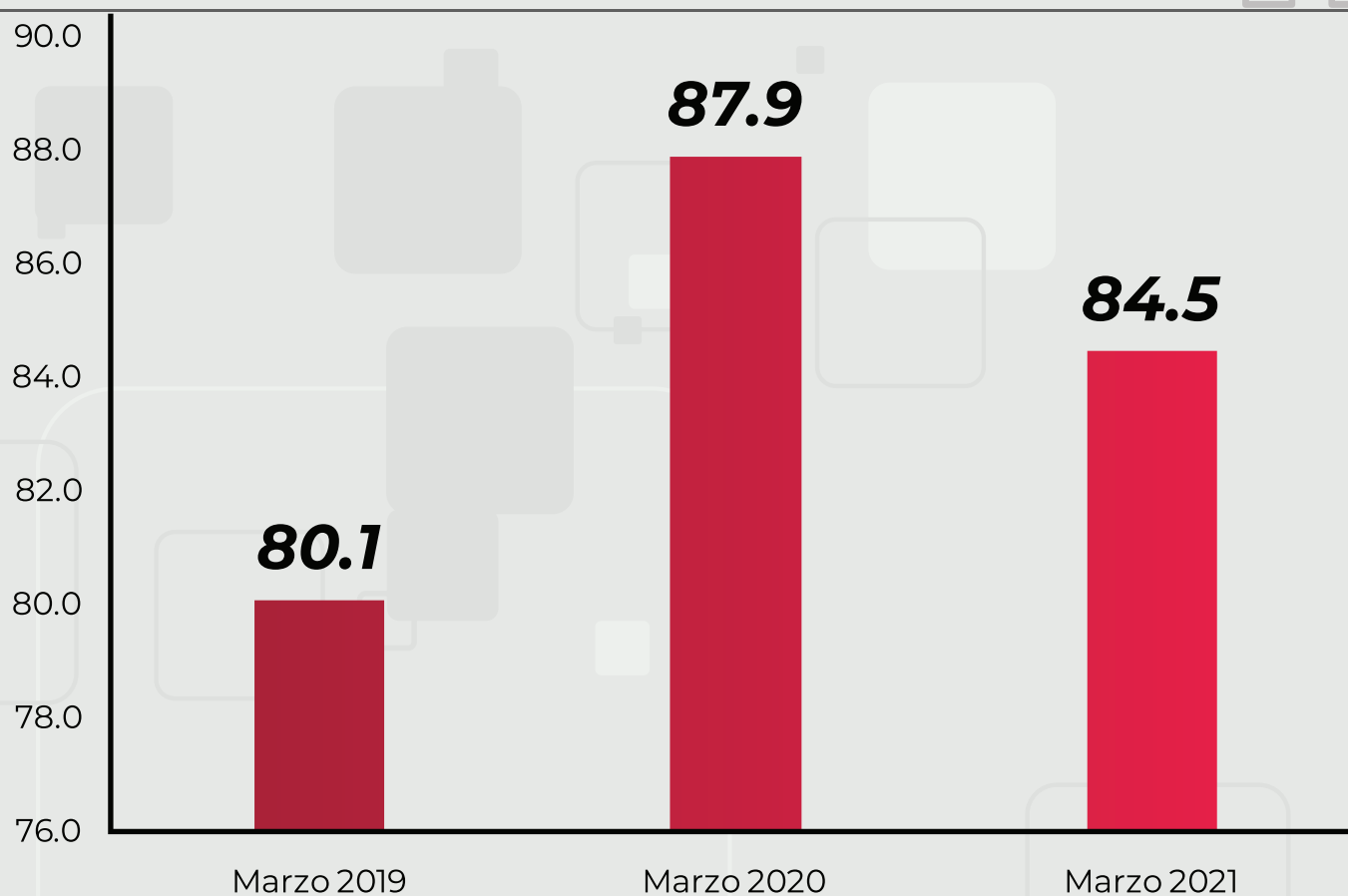
Problemática	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021
Baches en calles y avenidas	80.5	93.0	89.8
Alumbrado público insuficiente	89.7	88.0	75.8
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	30.1	37.3	74.6
Hospitales saturados	*	*	63.9
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	67.4	70.2	60.8
Parques y jardines descuidados	53.8	46.9	55.2
Servicio de transporte público deficiente	34.2	38.6	52.0
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	53.9	39.4	47.7
Deficiencias en la red pública de drenaje	41.1	35.3	42.0
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	43.8	51.7	39.9
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	31.9	31.8	38.7
Falta de tratamiento de aguas residuales	20.5	18.1	23.9
Mercados y centrales de abasto en mal estado	15.0	6.1	14.7
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros	10.8	6.4	12.1

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Lo anterior pudiera reflejar cómo consideran la efectividad del gobierno de la ciudad, 6 de cada 10 personas del país creen que el desempeño del gobierno es malo, mientras que en Ciudad Juárez 8 de cada 10 consideran lo mismo. Los hombres calificaron peor al gobierno que las mujeres.

Sin embargo, al parecer ha habido una mejora en la percepción del desempeño del gobierno en la ciudad con respecto al año anterior, pero es un retroceso con respecto al 2019.

Figura 13 Percepción de las personas sobre la efectividad del gobierno de su ciudad para resolver los problemas principales, Ciudad Juárez, marzo 2019, 2020 y 2021 (poco o nada efectivo).



3

Resultados

de la ENSU Marzo 2021 para Ciudad Juárez, Chihuahua



www.ficosec.org

