



Encuesta de Percepción de Seguridad y de Victimización en el Estado de Chihuahua 2013:

1 Estudio de Percepción de Seguridad

Presentación

Como parte esencial de su razón de ser, el Observatorio Ciudadano cuenta con el objetivo de generar información relacionada con la temática de seguridad; información que propicie el análisis y la acción de los diferentes actores sociales, que contribuya a la concientización y a la prevención que en suma, establezca una plataforma que aporte al conocimiento acerca del fenómeno de la seguridad pública.

Chihuahua como Estado viene de una crisis de seguridad que se detona en el año 2008 y que encuentra su momento culminante en el 2010. Las estadísticas de victimización indican que la prevalencia del delito ha descendido, especialmente en el caso de los delitos de alto impacto. Sin embargo, poco se conoce sobre la percepción que la ciudadanía tiene acerca de si la seguridad ha mejorado o no.

Es claro que la victimización y la percepción de seguridad frecuentemente no tienen una relación entre sí tan estrecha como pudiera pensarse, ya que si bien un decremento en la primera produce efectos en la segunda, la proporción del efecto no es tan directa e inmediata como parece.

En este sentido, durante el segundo trimestre del 2013, el Observatorio Ciudadano llevó a cabo la primer Encuesta de Percepción de Seguridad y de Victimización en el Estado de Chihuahua, en la que participaron más de 19,000 familias de 20 municipios agrupados en 14 macro-zonas.

El estudio completo consta de 3 documentos:

1. Resultados de percepción de seguridad.
2. Resultados sobre medidas de prevención.
3. Confianza en las autoridades y corrupción.

En este primer documento se presenta un extracto con los principales resultados de dicha encuesta, en relación a la percepción de seguridad de las familias chihuahuenses a nivel de ciudad/población y colonia, movilidad social, temor a delitos y el tema de seguridad en medios de comunicación.

Diciembre del 2013

Alcance General

La encuesta de percepción y victimización tiene doble alcance:

- Conocer la realidad delictiva y los factores determinantes que influyen en la incidencia delictiva.
- Identificar el sesgo entre percepción y realidad de inseguridad/seguridad, sus causantes y consecuencias.

Para fortalecer lo anterior, se decidió extender la cobertura temática de la encuesta con información sobre: movilidad de las personas en tiempo de inseguridad, buen gobierno, corrupción y medios de comunicación.

Con los resultados anteriores se pretende formular estrategias:

- Que promuevan la participación ciudadana en prevención, corrección y denuncia de los delitos.
- Que coadyuven con las autoridades a implementar y optimizar las medidas de políticas públicas para disminuir la incidencia delictiva.
- De comunicación que empaten percepción con realidad.

Los 8 módulos incluidos en el cuestionario son:

- Perfil del entrevistado
- Movilidad de la población en un entorno de inseguridad
- Percepción de inseguridad
- Victimización
- Denuncia
- Instituciones (buen gobierno)
- Corrupción
- Medios de comunicación

La muestra total tiene un 95% de confianza con un 0.7% de margen de error.

El año de referencia de la información es 2012, excepto si se especifica lo contrario.

Nota Metodológica

La investigación realizada fue cuantitativa en 20 municipios de la Entidad, agrupados en 14 zonas. La muestra fue probabilística, polietápica estratificada.

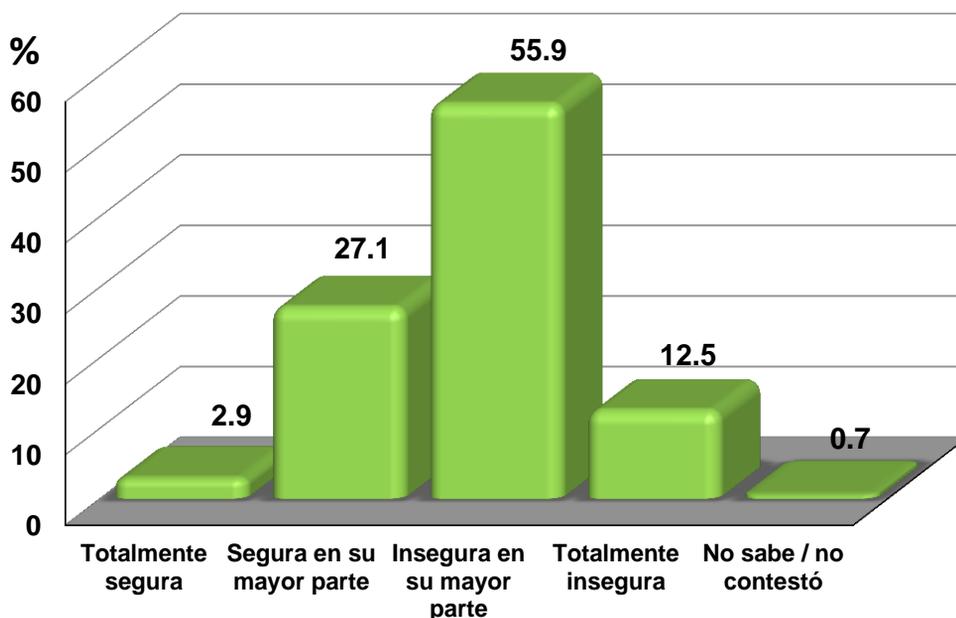
Se entrevistaron personas de 18 años o más, pudiendo participar una sola persona por casa habitación. La muestra se ponderó por zonas preestablecidas de acuerdo a la cartografía específica de Seguridad Pública aportada por las Presidencias Municipales en los casos de Cd. Juárez, Chihuahua y Delicias. En el resto de los casos, se ponderó por AGEB's de acuerdo a la cartografía vigente del INEGI. En las localidades muy pequeñas, se trazaron cuadrantes. A partir de esta distribución, la muestra se ponderó por bloques o manzanas en cada zona considerada.

MUESTRA POR MUNICIPIOS O ZONAS		
	Encuestas	Porcentaje
Chihuahua	5984	31.4
Juárez	7417	38.9
Delicias	1000	5.3
Cuauhtémoc	709	3.7
Parral	749	3.9
Nuevo Casas Grandes	399	2.1
Camargo	426	2.2
Jiménez	401	2.1
Meoqui, Rosales y Saucillo	351	1.8
Guadalupe y Calvo	289	1.5
Bocoyna	363	1.9
Ocampo, Moris, Uruachi	217	1.1
Guerrero, Namiquipa y Madera	341	1.8
Guachochi	400	2.1
TOTAL	19046	100

Principales Resultados

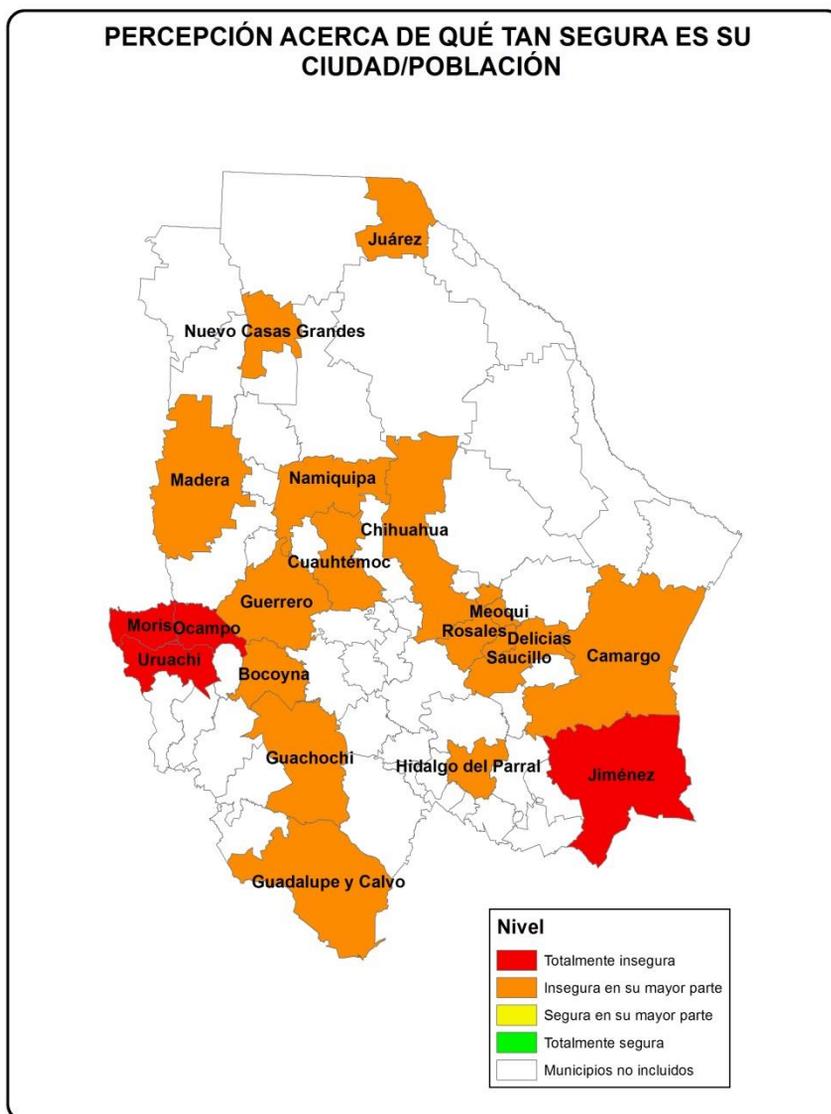
El gráfico bajo estas líneas nos indica la percepción de seguridad de la ciudad/población en la que vive. Se observa que la tendencia dominante es a percibir la ciudad/población “insegura en su mayor parte”, en casi 6 de cada 10 casos. Le sigue en orden de importancia que los entrevistados perciben su ciudad/población como “segura en su mayor parte” con casi 3 de 10 personas. Nótese que sólo 1 de cada 10 encuestados perciben a su ciudad/población como “totalmente insegura”.

Percepción de seguridad/inseguridad actual en la ciudad/ población en la que vive

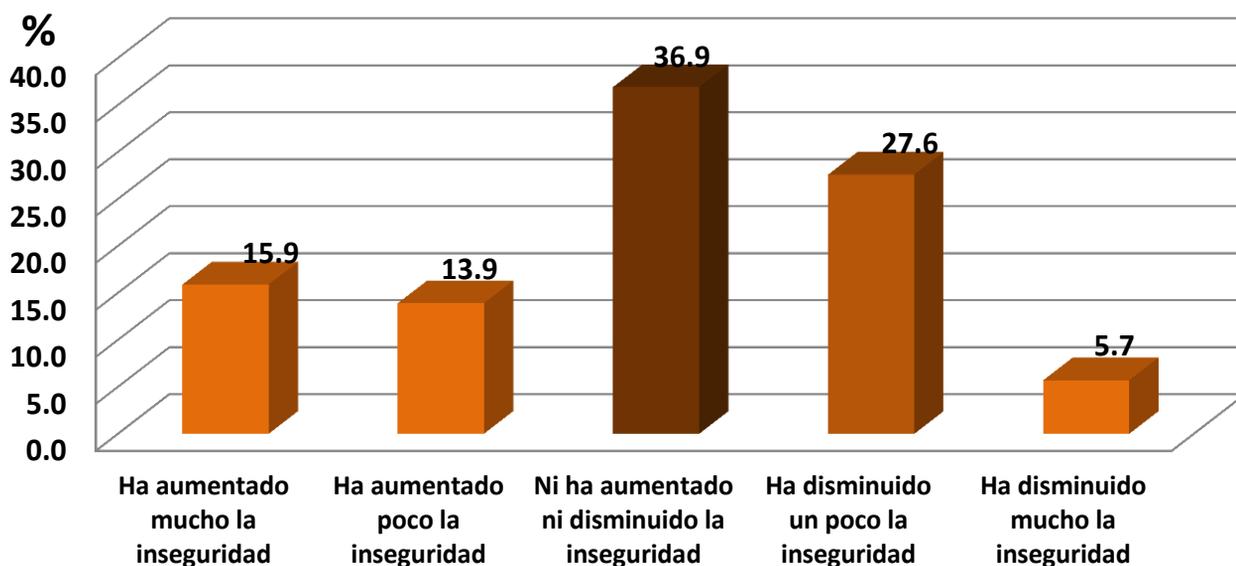


Ciudad/Población: Área urbana o rural que comprende una macro extensión y es determinada por una entidad político administrativa. Es conformada por varias colonias y sectores.

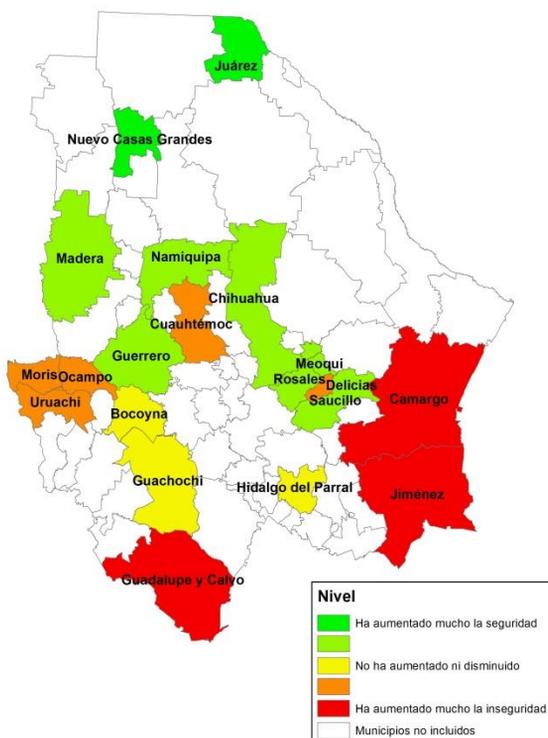
En los municipios estudiados, se detecta en la mayoría de ellos una tendencia bastante homogénea hacia una percepción actual de “inseguridad en su mayor parte” con excepción de Jiménez y en la región serrana de Moris, Ocampo y Uruachi quienes perciben su población como “totalmente insegura”.



Percepción acerca de si la inseguridad en su ciudad/población ha aumentado o disminuido en el último año



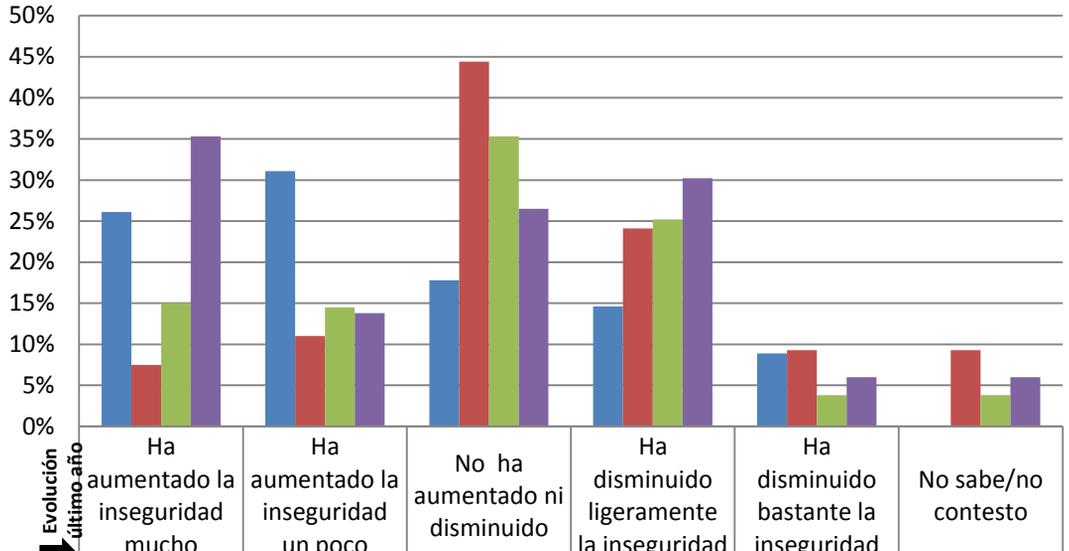
PERCEPCIÓN ACERCA DE SI LA INSEGURIDAD HA AUMENTADO O DISMINUIDO EN SU CIUDAD/POBLACIÓN EN EL ÚLTIMO AÑO



Si bien el 36.9% considera que la percepción de **inseguridad** en su población no ha aumentado, ni disminuido, es notorio que el 27.6% percibe que la inseguridad ha disminuido un poco.

En el mapa, nótese las diferencias significativas entre los municipios del estudio sobre la evolución de la percepción de la inseguridad en el último año donde varios municipios reportan una mejora (color verde), otros estabilidad (color amarillo) o deterioro (color rojo y naranja).

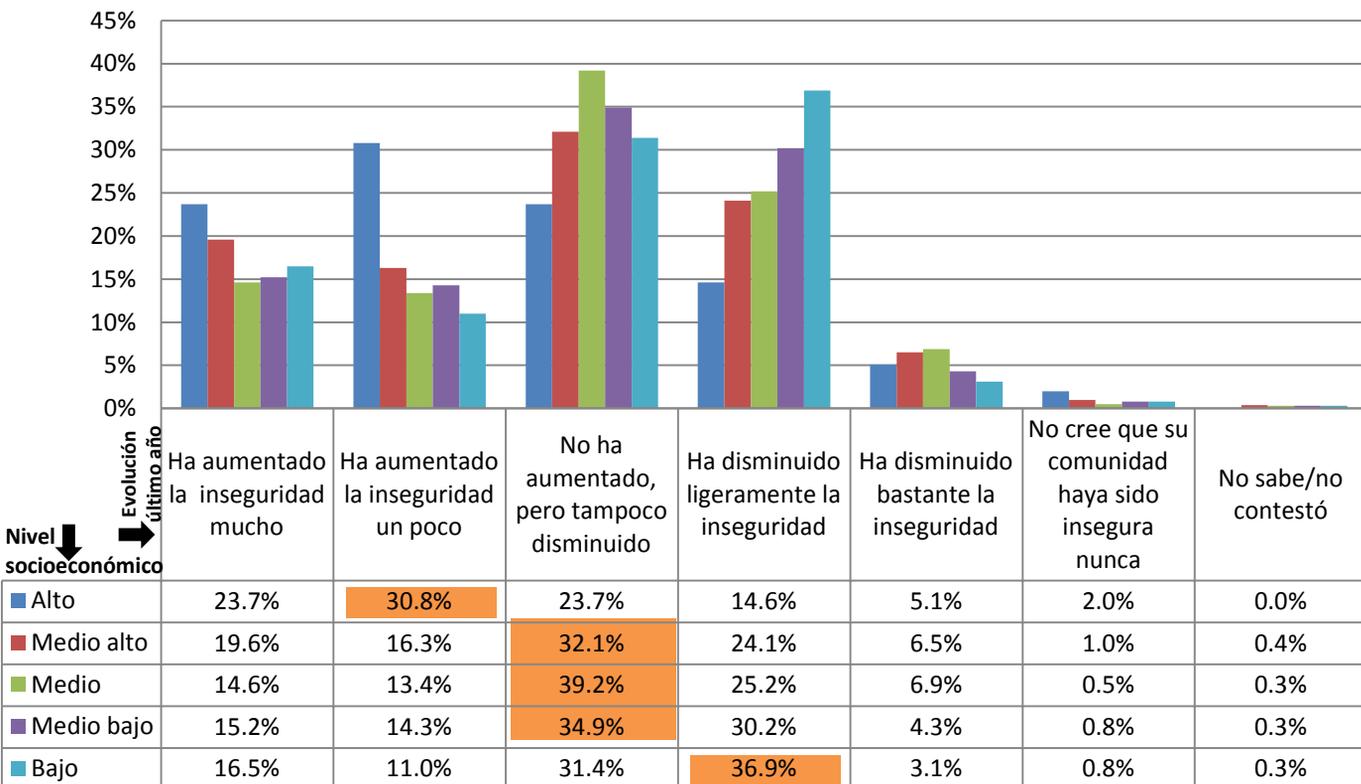
Percepción acerca de si la inseguridad ha aumentado o disminuido en su ciudad/población en el último año, en función de su nivel actual de seguridad/inseguridad



Nivel actual	Evolución último año					
	Ha aumentado la inseguridad mucho	Ha aumentado la inseguridad un poco	No ha aumentado ni disminuido	Ha disminuido ligeramente la inseguridad	Ha disminuido bastante la inseguridad	No sabe/no contesto
Totalmente segura	26.1%	31.1%	17.8%	14.6%	8.9%	0.0%
Segura en su mayor parte	7.5%	11.0%	44.4%	24.1%	9.3%	9.3%
Insegura en su mayor parte	15.0%	14.5%	35.3%	25.2%	3.8%	3.8%
Totalmente insegura	35.3%	13.8%	26.5%	30.2%	6.0%	6.0%

Es notorio que la percepción de que la inseguridad ha aumentado o disminuido no tiene relación con el hecho de percibir en principio que su población es segura o no lo es, ya que tanto quienes perciben actualmente su plaza como segura como quienes piensan lo contrario, pueden percibir que la seguridad ha aumentado o disminuido en el último año.

Dependiendo del nivel socioeconómico, percepción acerca de si la inseguridad ha aumentado o disminuido en su ciudad/población en el último año



Nota: La clasificación de niveles socioeconómicos corresponde a la clasificación de acuerdo a la matriz de la AMAI. Así, los niveles socioeconómicos contemplados fueron: A/B (contemplado aquí como Alto), C+ (Medio alto), C (medio), D+ (medio bajo) y D/E (bajo).

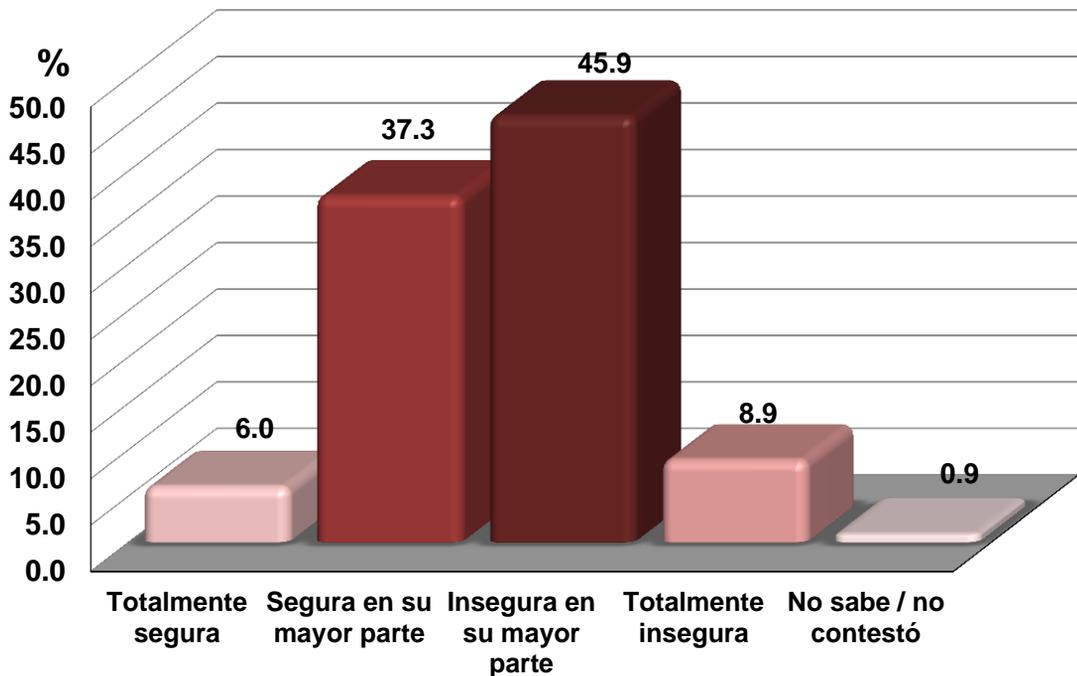
El nivel socioeconómico parece relacionarse con una mayor o menor percepción de la inseguridad. Los niveles socioeconómicos más altos perciben en porcentajes sustancialmente mayores que la inseguridad se ha incrementado, mucho o poco. Es notorio que el nivel socioeconómico alto se aleja fuertemente del resto de los segmentos sociales en este sentido. Al contrario, en el nivel socioeconómico bajo se reportan mayores porcentajes en que la percepción de inseguridad en su ciudad/población no ha disminuido, ni aumentado, o ha disminuido ligeramente.

En esta nueva sección, se considera ahora como referencia geográfica ya no la ciudad/población sino la colonia donde vive la persona entrevistada.

Los niveles actuales de percepción de seguridad en la colonia en sí se reportan por lo general de manera más positiva que la ciudad/ población en que se vive. Si bien, el porcentaje de “insegura en su mayor parte” sigue siendo el más alto, el porcentaje de “totalmente insegura” es menor, mientras que el de “totalmente segura” es sustancialmente mayor.

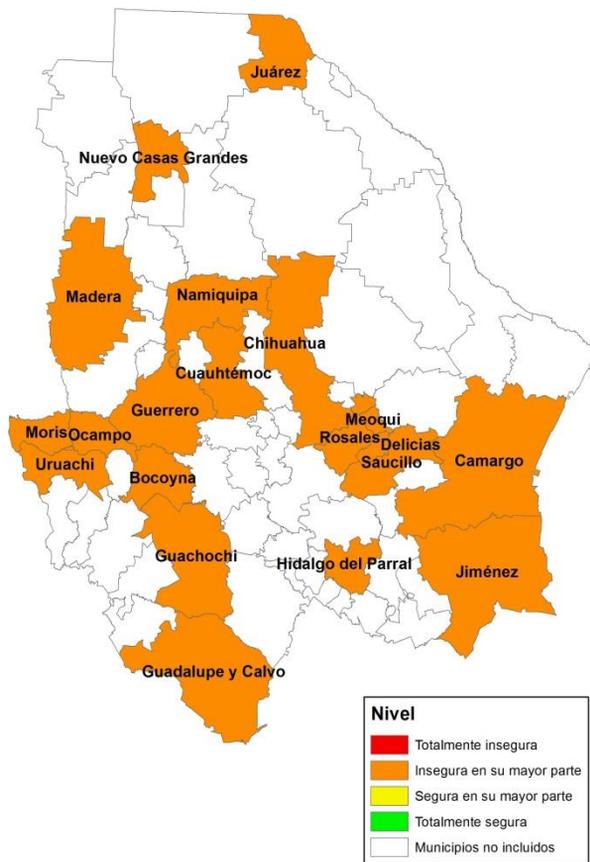
Delicias, Camargo, Jiménez, Guadalupe y Calvo, Guachochi y la zona de Ocampo, Moris y Uruachi resultan las de porcentajes más elevados en el rubro de “totalmente insegura”.

Percepción de seguridad/inseguridad en la colonia en la que vive



Colonia: Espacio geográfico conformado por varias manzanas donde se encuentran construidas viviendas y/o establecimientos económicos, corresponde a la micro región donde interactúa la familia diariamente.

PERCEPCIÓN ACERCA DE QUÉ TAN SEGURA ES SU COLONIA EN LA ACTUALIDAD



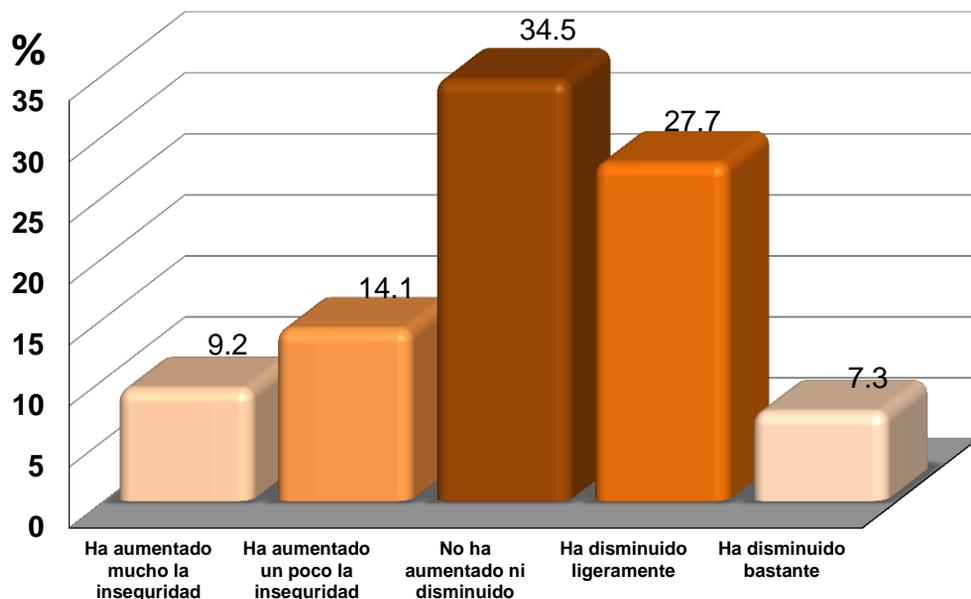
En todos los municipios del estudio, la percepción actual dominante es de que su colonia es insegura en su mayor parte.

Sin embargo, por niveles socioeconómicos, la percepción de seguridad de la colonia cambia: en los niveles socioeconómicos más altos se tiene una mayor percepción de que su colonia es “segura en su mayor parte”, mientras en los medio bajo y bajo, se percibe la colonia como en “insegura en su mayor parte o totalmente insegura”.

DEPENDIENDO DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO, PERCEPCIÓN ACERCA DE QUÉ TAN SEGURA ES SU COLONIA EN LA ACTUALIDAD						
		Totalmente segura	Segura en su mayor parte	Insegura en su mayor parte	Totalmente insegura	No sabe, no contestó
DEPENDIENDO DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO	Alto	20.6%	39.5%	28.9%	10.3%	0.8%
	Medio alto	9.6%	39.6%	39.2%	10.6%	0.9%
	Medio	5.7%	43.4%	42.3%	7.8%	0.8%
	Medio bajo	4.9%	32.1%	52.7%	9.5%	0.7%
	Bajo	4.5%	21.1%	62.4%	10.5%	1.4%

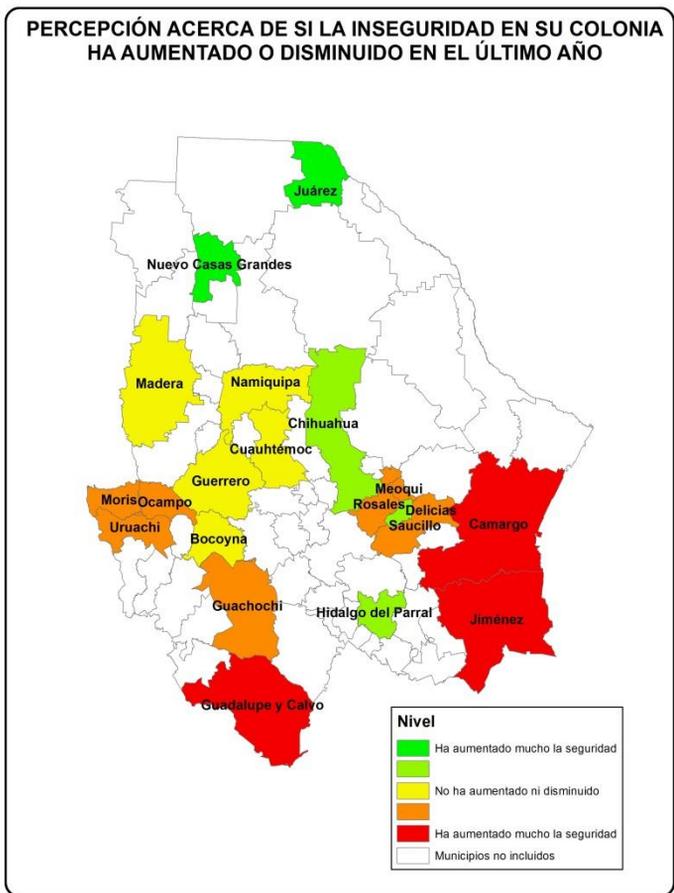
En el caso de la colonia, podemos ver que la tendencia en la percepción de inseguridad más reportada en el último año, es de “no ha aumentado ni disminuido”. Sin embargo, se tiene que mencionar que hay un buen resultado en la opción “ha disminuido ligeramente”, hablando de inseguridad. Incluso se observó un porcentaje elevado hacia el “ha disminuido bastante”. En términos globales podemos decir que la disminución de la inseguridad alcanza un 35%.

Percepción de inseguridad en la colonia, en el último año



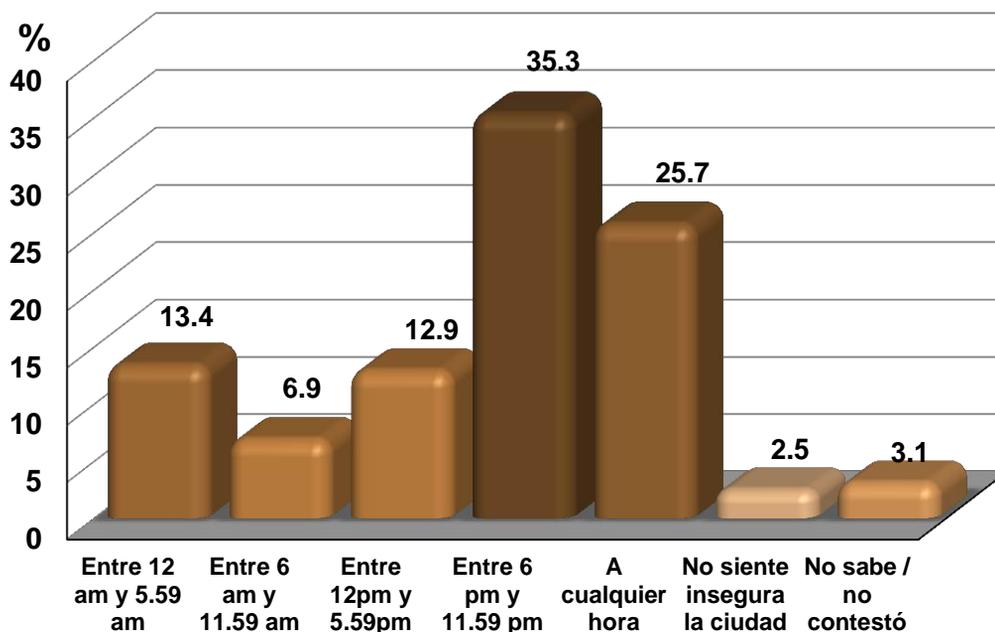
En relación a la evolución de la percepción de inseguridad en el último año, Ciudad Juárez y Nuevo Casas Grandes muestran los mejores resultados, con un buen resultado en Chihuahua capital. No obstante, de nuevo Camargo, Jiménez, Guadalupe y Calvo, Guachochi y la zona de Ocampo, Moris y Uruachi muestran una tendencia negativa al respecto.

PERCEPCIÓN ACERCA DE SI LA INSEGURIDAD EN SU COLONIA HA AUMENTADO O DISMINUIDO EN EL ÚLTIMO AÑO



La percepción de las personas entrevistadas es que entre las 6 de la tarde y las 12 de la noche es el horario más peligroso dentro de sus poblaciones. Le sigue a este el horario de las 12 de la noche a las 6 de la mañana, aunque de modo muy lejano. Resalta el hecho de que una cuarta parte de los entrevistados percibe que cualquier horario es inseguro.

Horario en el que se siente más inseguro en la población en la que vive



Los 3 cuadros presentan los horarios de ocurrencia de los 3 delitos principales. No podemos concluir que existe una relación directa entre el horario de mayor temor a la inseguridad reportado por la población y el horario de ocurrencia de los delitos.

DENUNCIAS DE ROBO A CASA HABITACION POR HORARIO DE OCURRENCIA 2012 (TOTAL EN MUNICIPIOS CONSIDERADOS EN LA MUESTRA)

Horario	Casos denunciados	Porcentaje
12:00-5:59 a.m.	396	13.8
6:00-11:59 a.m.	808	28.2
12:00-5:59 p.m.	1029	35.9
6:00-11:59 p.m.	631	22.0

Fiscalía General del Estado de Chihuahua

DENUNCIAS DE ROBO DE VEHÍCULO POR HORARIO DE OCURRENCIA 2012 (TOTAL EN MUNICIPIOS CONSIDERADOS EN LA MUESTRA)

Horario	Casos denunciados	Porcentaje
12:00-5:59 a.m.	2381	18.1
6:00-11:59 a.m.	3675	27.9
12:00-5:59 p.m.	3537	28.9
6:00-11:59 p.m.	3578	27.2

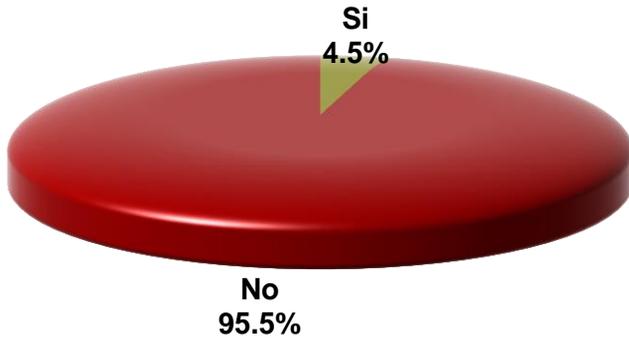
Fiscalía General del Estado de Chihuahua

DENUNCIAS DE HOMICIDIOS POR HORARIO DE OCURRENCIA 2012 (TOTAL EN MUNICIPIOS CONSIDERADOS EN LA MUESTRA)

Horario	Casos denunciados	Porcentaje
12:00-5:59 a.m.	225	13.3
6:00-11:59 a.m.	424	25.0
12:00-5:59 p.m.	559	32.9
6:00-11:59 p.m.	490	28.9

Fiscalía General del Estado de Chihuahua

Porcentaje que se cambió a la colonia en que vive por motivos de seguridad



Este 4.5% a nivel estatal, que pudiera parecer no demasiado alto, implica que cerca de 44mil familias se cambiaron de vivienda debido a las condiciones de inseguridad que en su momento se dieron.

Nótese que este dato no está referenciado al 2012 sino desde el momento en que empezó la familia a habitar la vivienda.

Además de la emigración provocada por la inseguridad que originó salidas de las poblaciones del Estado hacia otras zonas, dentro de las mismas localidades se dio un fuerte movimiento por motivos de seguridad de una zona a otra. Este movimiento es muy notable en Ciudad Juárez, donde un 7.4% de las familias se movieron de colonia o zona por motivos de seguridad; también, en Jiménez, en Camargo, en Guadalupe y Calvo, así como en la zona de Ocampo, Moris y Uruachi.

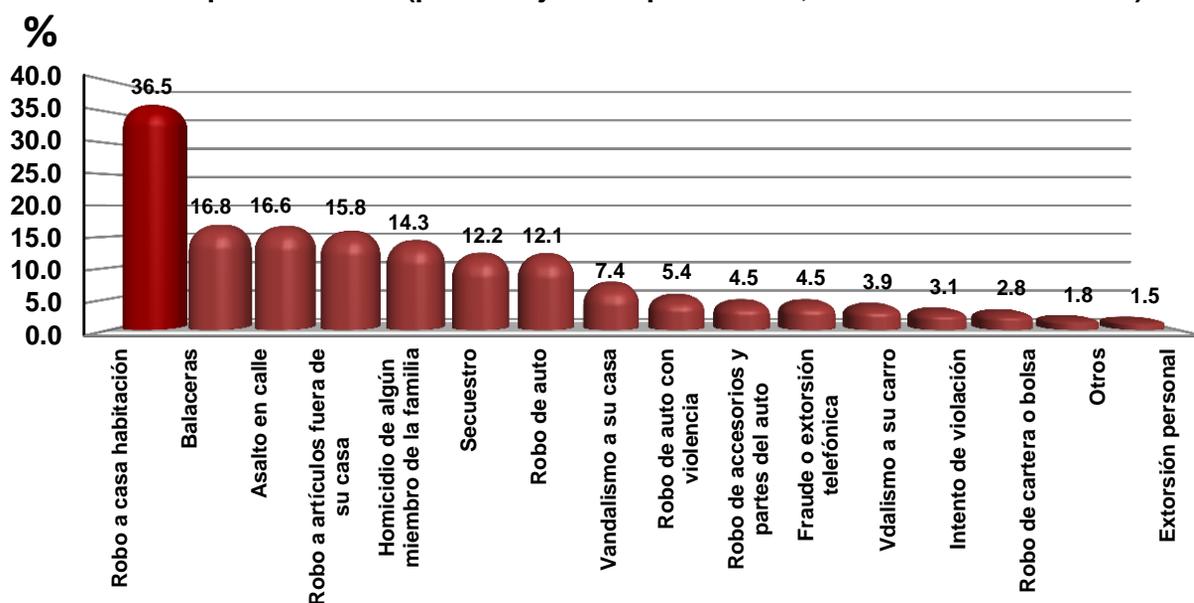
		PORCENTAJE DE RESPONDENTES QUE SE CAMBIÓ A ESTA COLONIA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD
		Si
DEPENDIENDO DEL MUNICIPIO O ZONA	Chihuahua	1.7%
	Juárez	7.4%
	Delicias	3.4%
	Cuauhtémoc	3.1%
	Parral	2.5%
	Nuevo Casas Grandes	2.5%
	Camargo	4.9%
	Jiménez	6.0%
	Meoqui, Rosales y Saucillo	.9%
	Guadalupe y Calvo	5.5%
	Bocoyna	2.5%
	Ocampo, Moris, Uruachi	8.3%
	Guerrero, Namiquipa y Madera	2.9%
Guachochi	3.5%	

El nivel socioeconómico alto muestra una mayor tendencia de movilidad que el resto de los segmentos en cuanto a cambiarse a la actual colonia por motivos de seguridad. La tabla muestra que a mayor nivel socioeconómico, mayor tendencia al cambio de vivienda por estos motivos.

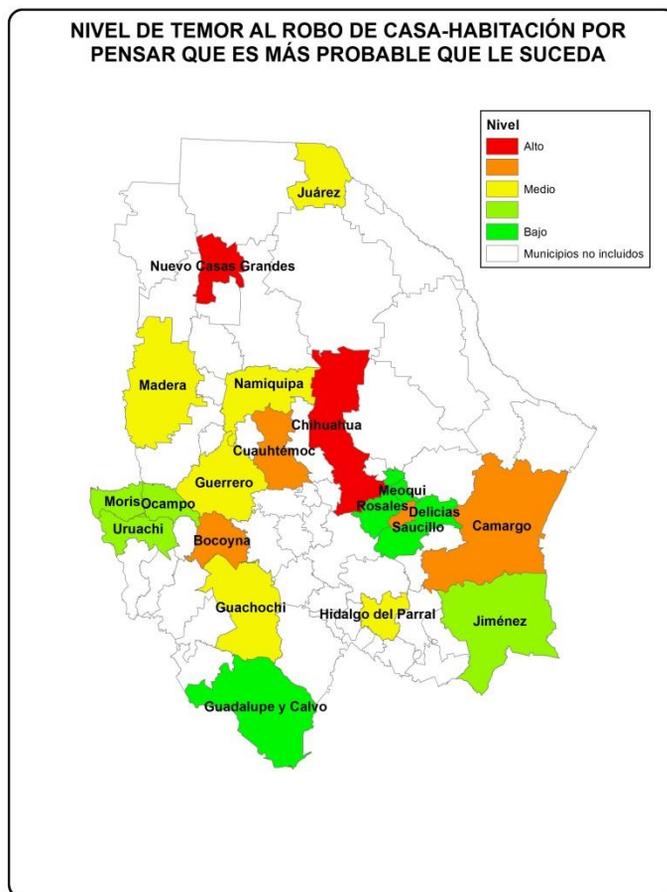
PORCENTAJE QUE SE CAMBIÓ A ESTA COLONIA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD		
		Si
DEPENDIENDO DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO	Alto	19.0%
	Medio alto	7.5%
	Medio	4.0%
	Medio bajo	3.8%
	Bajo	3.4%

El siguiente gráfico muestra el delito al que la población le tiene más temor por el hecho de considerar que es más probable que le suceda. Sobresale con mucho el robo a casa-habitación, el cual se acentúa en algunos municipios como Chihuahua, Delicias, Nuevo Casas Grandes y Camargo. Otros delitos o situaciones que capitalizan el temor son las balaceras, el asalto en calle, el homicidio de algún miembro de la familia, el secuestro y el robo de auto.

Delito al que le tiene mayor temor, porque cree que es más probable que le suceda (porcentajes independientes, cada uno con base 100)



En las siguientes páginas se dan a conocer algunos mapas en donde se observa cuáles municipios tienen mayores porcentajes de temor en cada uno de los delitos más relevantes.

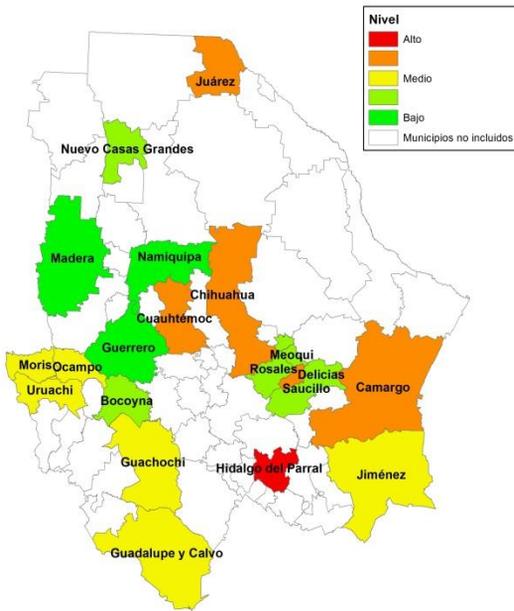


El temor hacia el robo a casa-habitación se acentúa en el Municipio de Chihuahua y de Nuevo Casas Grandes. Otros con alto nivel son Camargo, Cuauhtémoc y Bocoyna.

El temor hacia este tipo de delito no parece estar relacionado con el hecho de vivir en una colonia cerrada o abierta (en zonas urbanas únicamente), e incluso muestra mucha similitud en los diferentes niveles socioeconómicos.

DEPENDIENDO DE SI LA VIVIENDA ESTÁ EN FRACCIONAMIENTO CERRADO, PORCENTAJE QUE LE TIENE MÁS TEMOR AL ROBO DE CASA-HABITACIÓN POR PENSAR QUE ES MÁS PROBABLE QUE LE SUCEDA			
		No es al que más le teme	Sí es al que más le teme
DEPENDIENDO DE SI LA VIVIENDA ESTÁ EN FRACCIONAMIENTO CERRADO	Vivienda en fracc. con reja o seguridad	65.3%	34.7%
	Vivienda en zona abierta	62.2%	37.8%

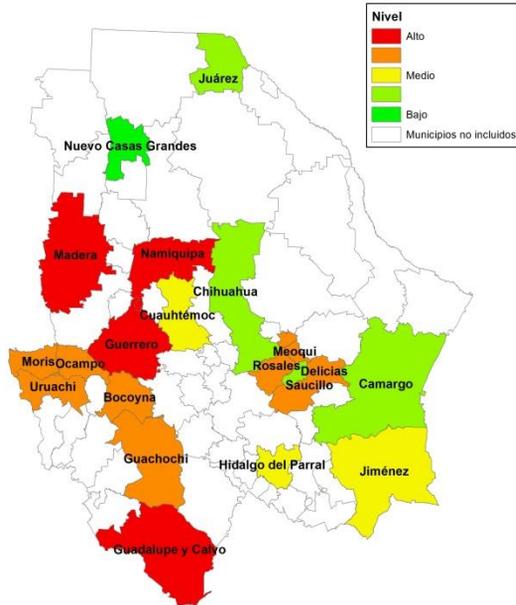
NIVEL DE TEMOR AL ASALTO EN CALLE O LUGAR PÚBLICO POR PENSAR QUE ES MÁS PROBABLE QUE LE SUCEDA



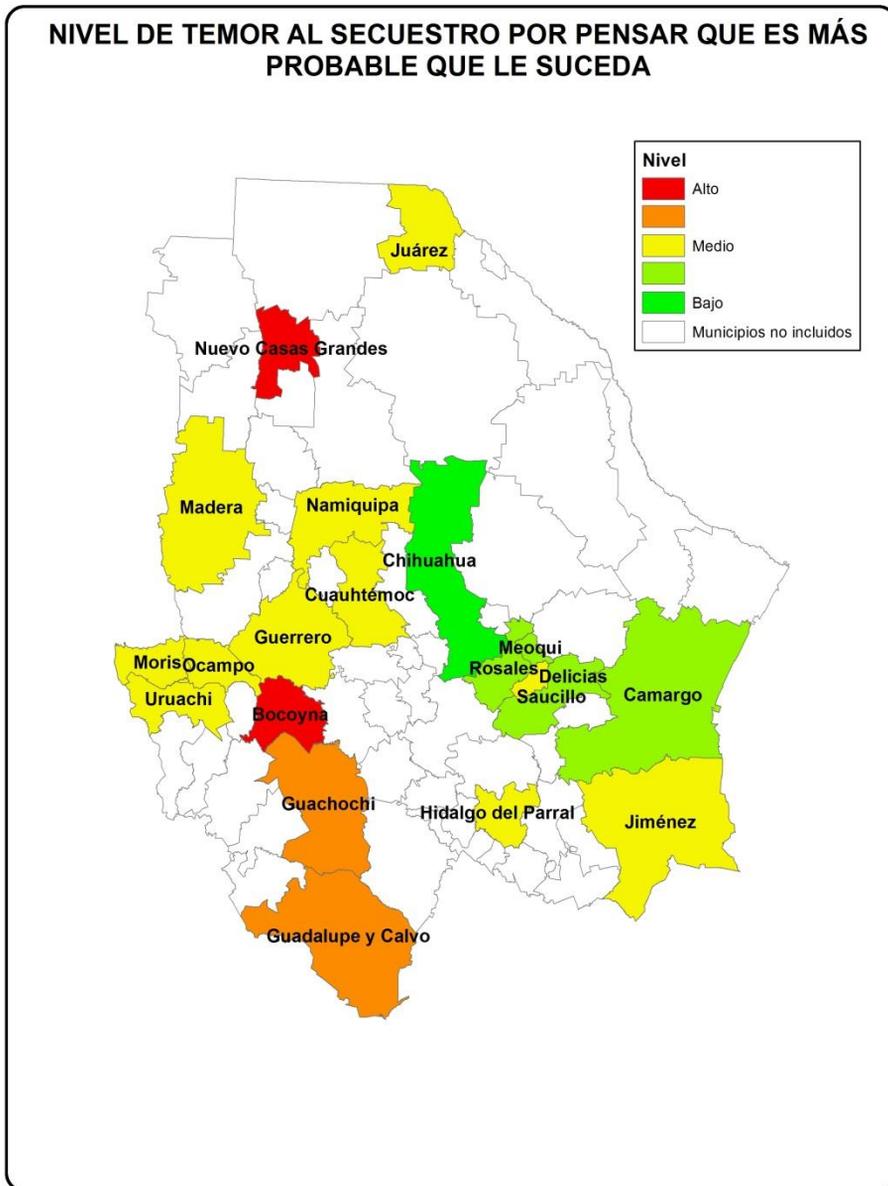
En relación al temor al asalto en calle o lugar público, Juárez, Chihuahua, Cauhtémoc, Parral y Camargo muestran altos niveles.

En los delitos que atentan contra la vida, la zona serrana se marca claramente en cuanto al temor al homicidio, al igual que los municipios de Delicias, Rosales, Meoqui. Es notorio que este temor es relativamente bajo para Juárez y Chihuahua.

NIVEL DE TEMOR AL HOMICIDIO DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA POR PENSAR QUE ES MÁS PROBABLE QUE LE SUCEDA



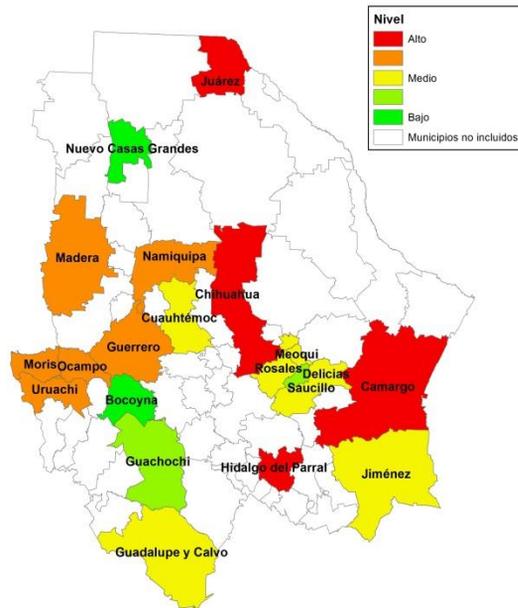
En el caso del secuestro, sobresalen Nuevo Casas Grandes y los municipios serranos como Guadalupe y Calvo, Guachochi, Bocoyna.



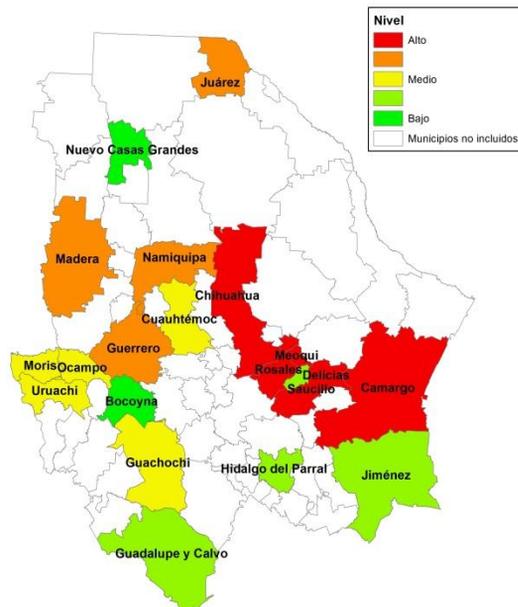
El temor al robo de auto (con y sin violencia) se acentúa en Juárez, Chihuahua, Parral y Camargo, pero muestra altos niveles en 6 municipios más. Es un temor compartido por todos los niveles socioeconómicos, aunque se acentúa en los niveles medios y altos.

En particular, el temor al robo de auto con violencia se acentúa en Chihuahua, Delicias, en los municipios que se encuentran entre ambos, así como en Camargo.

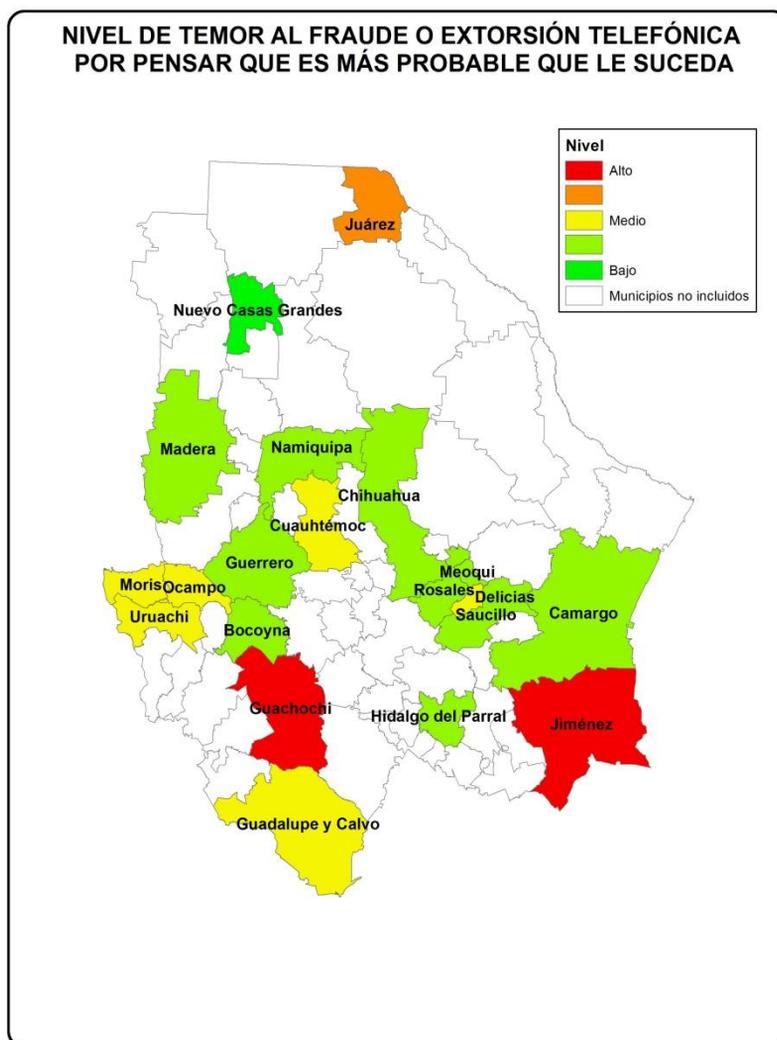
NIVEL DE TEMOR AL ROBO DE AUTO POR PENSAR QUE ES MÁS PROBABLE QUE LE SUCEDA



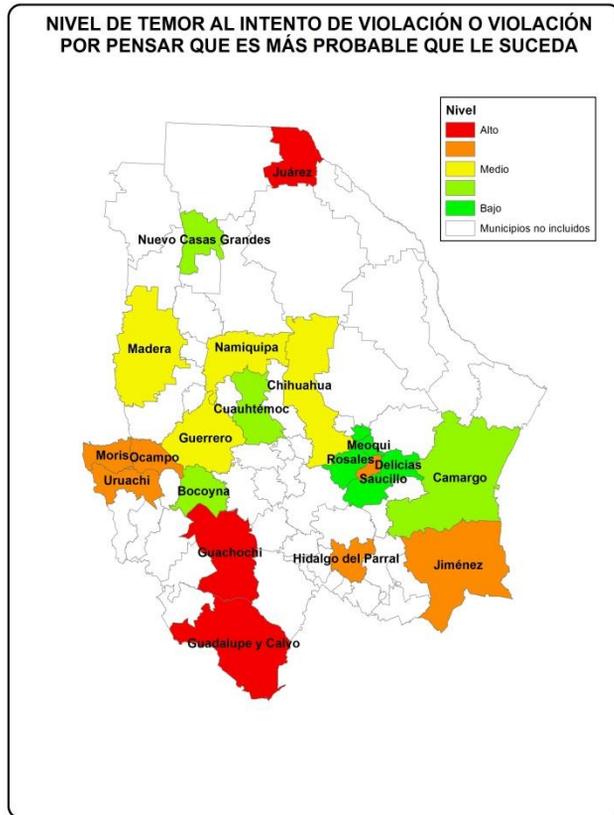
NIVEL DE TEMOR AL ROBO DE AUTO CON VIOLENCIA POR PENSAR QUE ES MÁS PROBABLE QUE LE SUCEDA



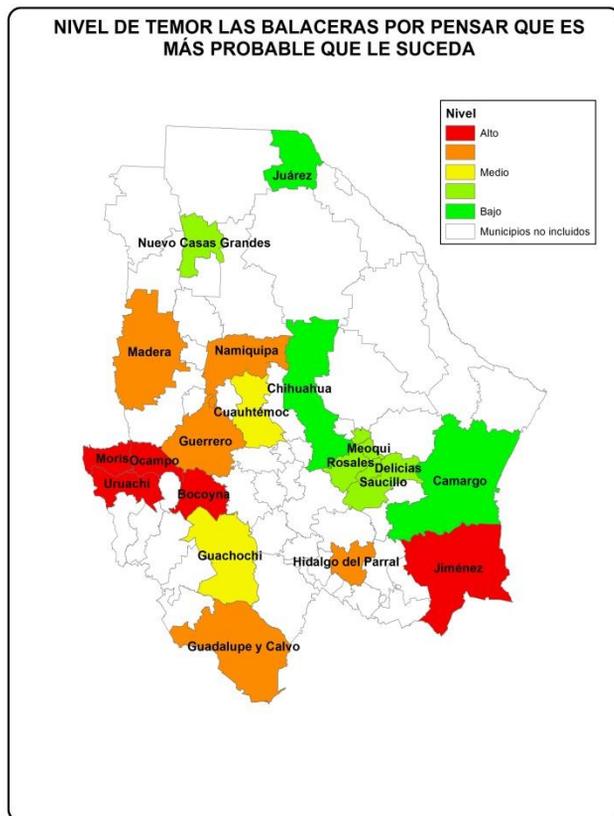
Por otra parte, Jiménez, Guachochi y Juárez muestran mayores niveles de temor hacia la extorsión y/o fraude.



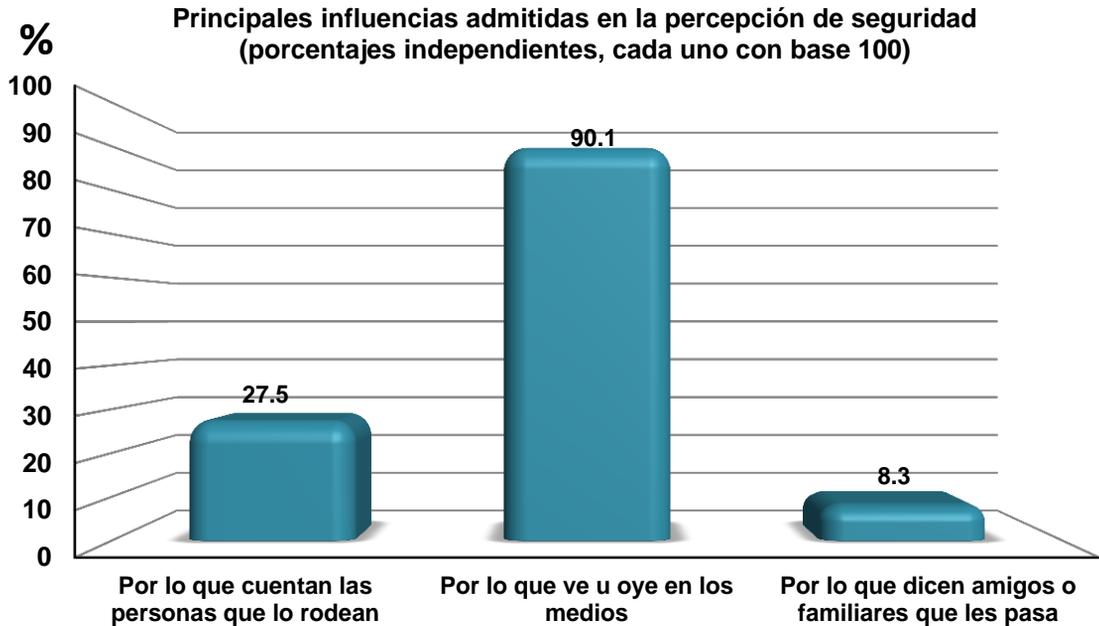
La zona serrana muestra un énfasis mayor en cuanto al temor sobre los delitos sexuales. No obstante, sobresalen zonas urbanas como Jiménez, Parral y Juárez.



El mapa muestra que en la zona serrana hay un temor más acentuado hacia el tema de las balaceras, lo mismo que en Jiménez. Nótese que al momento del levantamiento, el temor en zonas como Chihuahua y Juárez se encontraba en niveles bajos.



La percepción de seguridad tiene diversas fuentes de influencias. El habitante del Estado de Chihuahua admite que es influenciado por lo que ve en la televisión, lo que oye en la radio y lo que le platican los conocidos o familiares. En particular, se le reconoce el papel de los medios de comunicación como el radio y la tv sobre la percepción de seguridad/inseguridad de los habitantes.



Hoy en día, la gran mayoría de los habitantes del Estado busca no enterarse de los temas de seguridad. En esta postura se encuentran casi 7 de cada 10. Sin embargo, se observa que de todas maneras sí se enteran debido a los medios, principalmente.



Conclusiones

1. 6 de cada 10 personas perciben su ciudad/población como insegura en su mayor parte; 3 como segura en su mayor parte.
2. Casi 4 de cada 10 personas sienten que la inseguridad de su ciudad/población se ha mantenida en el último año. Sin embargo, se reportan diferencias significativas entre los municipios estudiados.
3. La colonia es percibida como más segura o menos insegura que la ciudad/población. Sin embargo, en este caso, todavía 4 de 10 personas siguen pensando que es insegura en su mayor parte.
4. Los niveles en la percepción de seguridad/inseguridad en su ciudad/población como en la colonia tiene relación directa con el estrato socioeconómico de las personas entrevistadas.
5. No existe una relación directa entre el horario de mayor temor al delito y el horario de ocurrencia del mismo.
6. 4.5% de la población del estado se ha cambiado a la colonia donde vive por razones de seguridad. Equivale a 44,000 familias. Juárez, Jiménez, Ocampo/Moris/Uruachi, Guadalupe y Calvo, y Camargo registran porcentajes más altos.
7. 19% de las familias de nivel socioeconómico alto se cambió a su colonia actual por razones de seguridad.
8. Los 5 delitos o situaciones más temidos por la población son: el robo a casa-habitación, balaceras, asalto en la calle, robo de artículos fuera de su casa y homicidios.
9. El temor a delitos sexuales se manifiesta principalmente en la zona serrana, Juárez, Parral y Jiménez.
10. 9 de cada 10 personas admiten que es influenciada por los medios de comunicación en materia de inseguridad. Sin embargo, 7 de cada 10 busca no interesarse en este tema.



www.twitter.com/observatoriochih



www.facebook.com/observatoriochih



contacto@observatoriochihuahua.org



www.observatoriochihuahua.org

