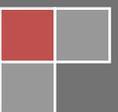


ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD Y DE VICTIMIZACIÓN EN
NUEVO CASAS GRANDES 2014



PRESENTACIÓN.

El Observatorio Ciudadano de Seguridad para Nuevo Casas Grandes A.C., nace de la preocupación de un grupo de empresarios locales por el fenómeno de violencia, las causas y sus consecuencias, y como se tiene la necesidad que la parte ciudadana participe y colabore con las autoridades a crear un entorno libre de violencia y de sana convivencia.

Dentro de las funciones del observatorio está la de estudiar el fenómeno delictivo, si bien es sabida la crisis de violencia que se vivió en el Estado de Chihuahua y la cual también afectó al Municipio de Nuevo Casas Grandes durante los años de 2008 a 2010, donde se dispararon los eventos de alto impacto. Estas cifras han venido a la baja, sin embargo se conoce poco la percepción de la ciudadanía del fenómeno que se vive actualmente.

Es claro que la victimización y la percepción de seguridad frecuentemente no tienen una relación entre sí tan estrecha como pudiera pensarse, ya que si bien un decremento en la primera produce efectos en la segunda, la proporción del efecto no es tan directa e inmediata como parece.

Por consiguiente, durante el último bimestre del 2014, el Observatorio Ciudadano llevo a cabo la primer Encuesta de Percepción de Seguridad y de Victimización en la Ciudad de Nuevo Casas Grandes, en la que participaron más de 900 familias de 44 colonias de la mancha urbana.

El estudio completo consta de:

1. Resultado de percepción de seguridad
2. Fenómeno del delito de Extorsión
3. Confianza y percepción hacia las autoridades

En este primer documento se presenta un extracto con los principales resultados de dicha encuesta, en relación a la percepción de seguridad de las familias de Nuevo Casas Grandes.

FEBRERO 2015.

AGRADECIMIENTOS.

En primera instancia un agradecimiento a los empresarios del Estado de Chihuahua que a través del Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana (FICOSEC) han aportado el recurso financiero para realizar este tipo de estudios, en especial a los de Nuevo Casas Grandes por el interés mostrado para que se hiciera posible la realización de este documento.

De igual forma agradecemos a las instituciones educativas de nivel superior, tanto al Instituto Tecnológico Superior de Nuevo Casas Grandes y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez Campus Nuevo Casas Grandes, en especial a la Lic. Soraya Jaramillo Ontiveros y al Lic. Alejandro Pérez Aguilar por la colaboración y disposición que brindaron. Muy en especial el agradecimiento a los alumnos prestadores de servicio social de estas instituciones educativas, que con su trabajo, esfuerzo, dedicación y profesionalismo llevaron a buen puerto la realización de esta encuesta.

Extendemos el agradecimiento al personal del Observatorio Ciudadano de Prevención, Seguridad y Justicia de Chihuahua, A.C. por su valiosa participación en la realización de esta encuesta, en especial al departamento de Investigación y su coordinadora la Lic. Dominique Derijckere.

De igual Manera al personal del Observatorio Ciudadano de Seguridad para Nuevo Casas Grandes A.C., por el trabajo, esfuerzo y dedicación con el que se trabajó para la realización de esta encuesta.

ALCANCE GENERAL DE LA ENCUESTA.

La encuesta tiene como alcance los siguientes puntos:

- Conocer la realidad delictiva que prevalece en la ciudad y colonias.
- Saber el grado de confiabilidad que la ciudadanía tiene de sus autoridades y las funciones que realizan.
- Estimar el grado en el que se denuncian formalmente los delitos de los cuales son víctimas la ciudadanía.
- Tener una idea de la problemática del delito de extorsión, el cual no es denunciado formalmente.

Con los resultados anteriores se pretenden formular estrategias:

- Que contribuyan con las autoridades a implementar y optimizar las medidas y acciones de políticas públicas para reducir la incidencia delictiva.
- Que promuevan la participación ciudadana en cuestiones de prevención, atención y denuncia de los delitos.
- De comunicación que empaten percepción con realidad.

Se incluyen 6 apartados en el cuestionario los cuales son:

1. Perfil del Entrevistado
2. Percepción de Seguridad
3. Victimización
4. Extorsión
5. Programas de Prevención
6. Autoridades de Seguridad

El año de referencia de la información plasmada es el de 2014, excepto si se especifica lo contrario.

NOTA METODOLÓGICA.

La muestra total tiene un 95 % de nivel de confianza, con un 3.1 % de intervalo de confianza. La investigación realizada fue cuantitativa en 44 colonias, la muestra fue aleatoria y se levantaron 967 encuestas en los hogares del municipio.

Se entrevistaron a personas mayores de 18 años, pudiendo participar una persona por casa habitación, de las cuales el 44 % fueron hombres mientras que el 56 % fueron mujeres, con los siguientes rangos de edades.

RANGO EDADES	
18-29	34%
30-49	39%
50+	27%

En lo que se refiere al tiempo viviendo en la ciudad, el 1 % dice tener menos de un año, el 10 % refiere tener de 1-10 años, mientras que el 88 % restante tiene más de 10 años en la ciudad.

Mientras que el nivel socio-económico, de los encuestados se distribuye de la siguiente manera.

NIVEL SOCIOECONOMICO	
BAJO	20%
MEDIO	70%
ALTO	10%

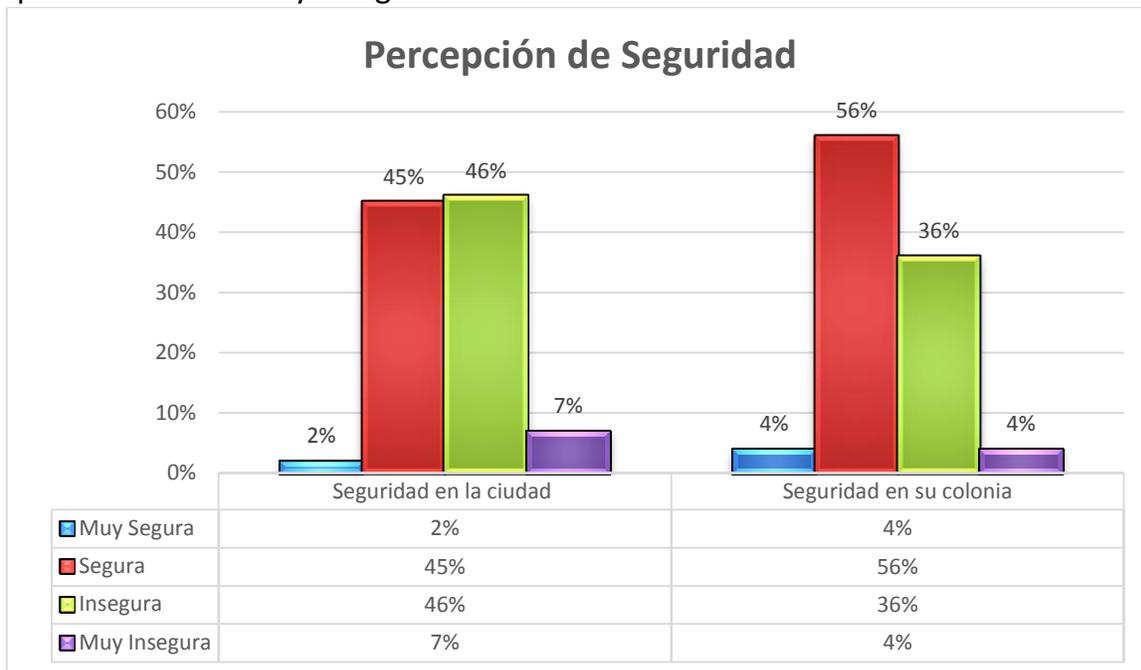
Enfocándose en el área ocupacional y nivel educativo de los encuestados se obtuvieron los siguientes resultados:

OCUPACIÓN	
SECTOR AGROPECUARIO	3%
MINERÍA	1%
CONSTRUCCIÓN	3%
MANUFACTURA	7%
COMERCIO POR MENOR	6%
COMERCIO POR MAYOR	2%
SERVICIOS PRIVADOS	5%
GOBIERNO	5%
OTRO	7%
BUSCA TRABAJO	4%
AMA DE CASA	33%
JUBILADO/PENSIONADO	8%
ESTUDIANTE	16%

NIVEL DE ESTUDIOS	
NINGUNO	5.8%
PRIMARIA	17%
SECUNDARIA	27%
PREPARATORIA	34%
PROFESIONAL	16%
POSGRADO	0.2%

PRINCIPALES RESULTADOS.

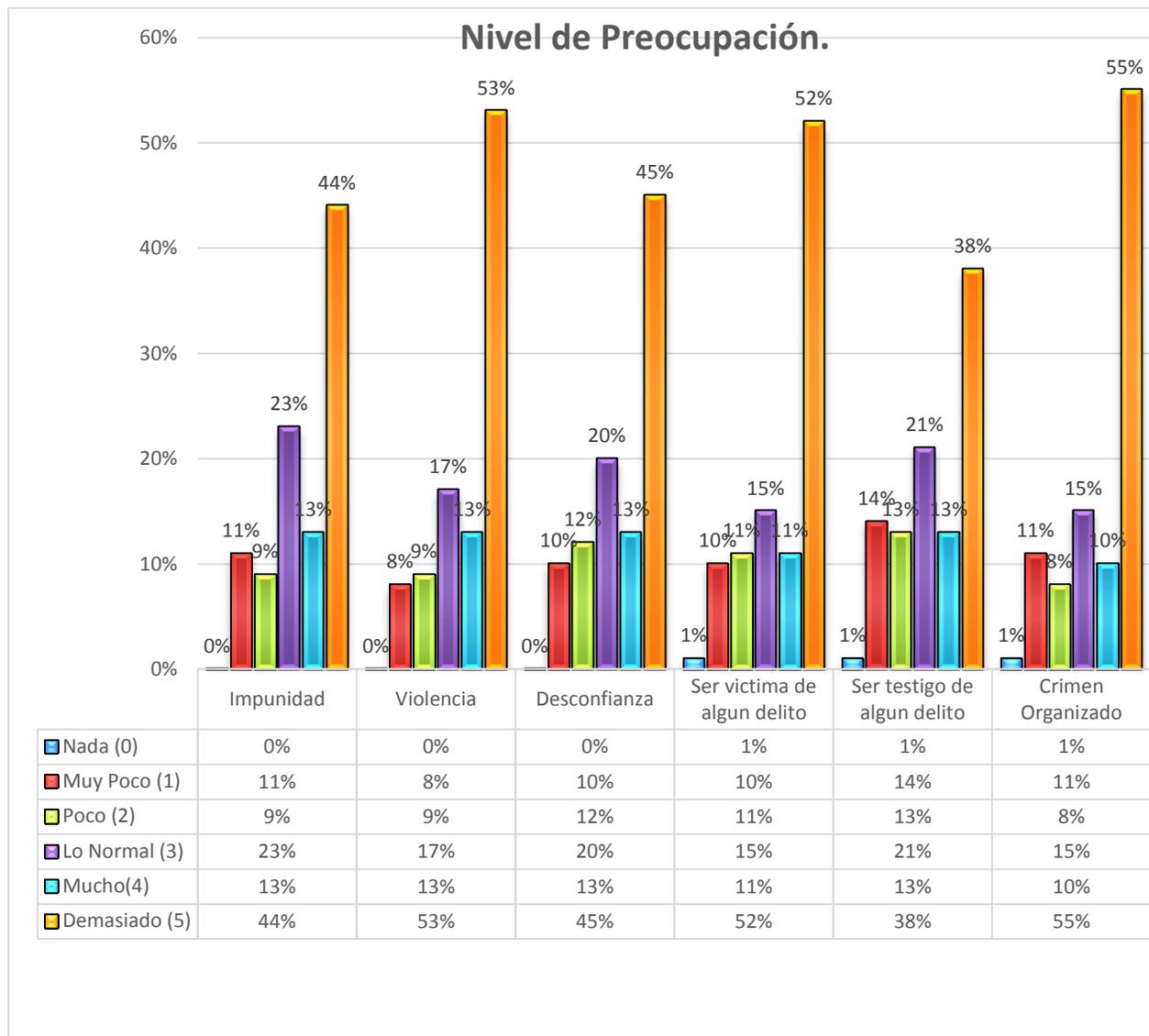
En el siguiente gráfico se muestra la percepción que tiene la ciudadanía de la seguridad tanto en su ciudad como en su colonia, donde se puede apreciar que se tiene una percepción muy dividida en cuanto a su ciudad se refiere, mientras que en su colonia se sienten más seguros, destacando que 1 de cada 14 personas percibe que su ciudad es Muy Insegura.



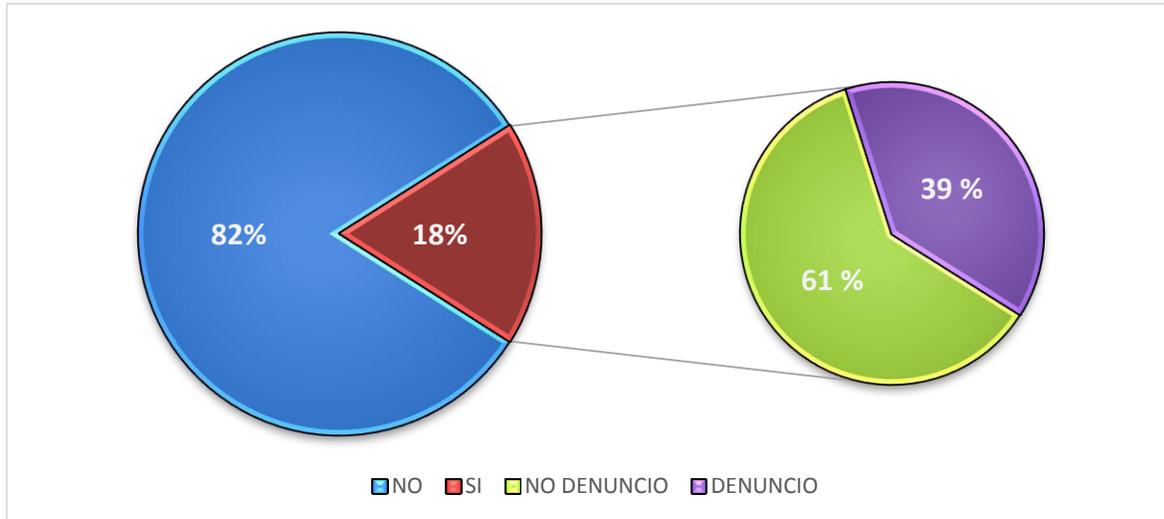
También se le preguntó a los encuestados 3 lugares donde ellos se sienten más inseguros, obteniendo los siguientes resultados.

LUGARES MÁS INSEGUROS	
CALLE	24 %
CARRETERAS	20 %
CENTROS NOCTURNOS	12 %
BANCOS	11 %
CENTROS COMERCIALES	8 %
TRANSPORTE PÚBLICO	8 %
CASA	6 %
AUTO PARTICULAR	6 %
ESCUELA	3 %
RESTAURANTE	2 %

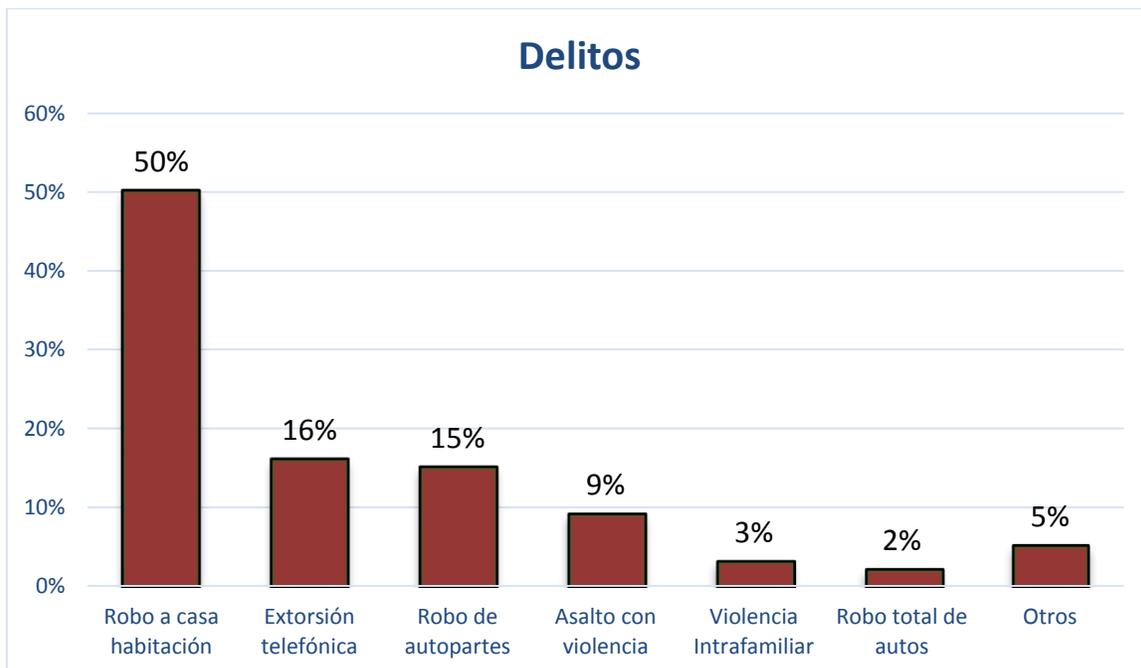
Continuando con asuntos sobre percepción, se abordaron preguntas con respecto a niveles de preocupación sobre asuntos relacionados a la delincuencia, en una escala numérica de del 0 (Nada preocupado) al 5 (Demasiado preocupado).



En el cuestionamiento de si la persona que contestó la encuesta o alguien de ese hogar había sido víctima de algún delito en el año 2014, prácticamente 2 de cada 10 personas aseguraron haber sufrido algún delito, de las cuales solo el 39 % de ellos realizaron la denuncia formal ante las instancias correspondientes.



Donde los delitos a los que fueron víctimas se comportaron de la siguiente manera.

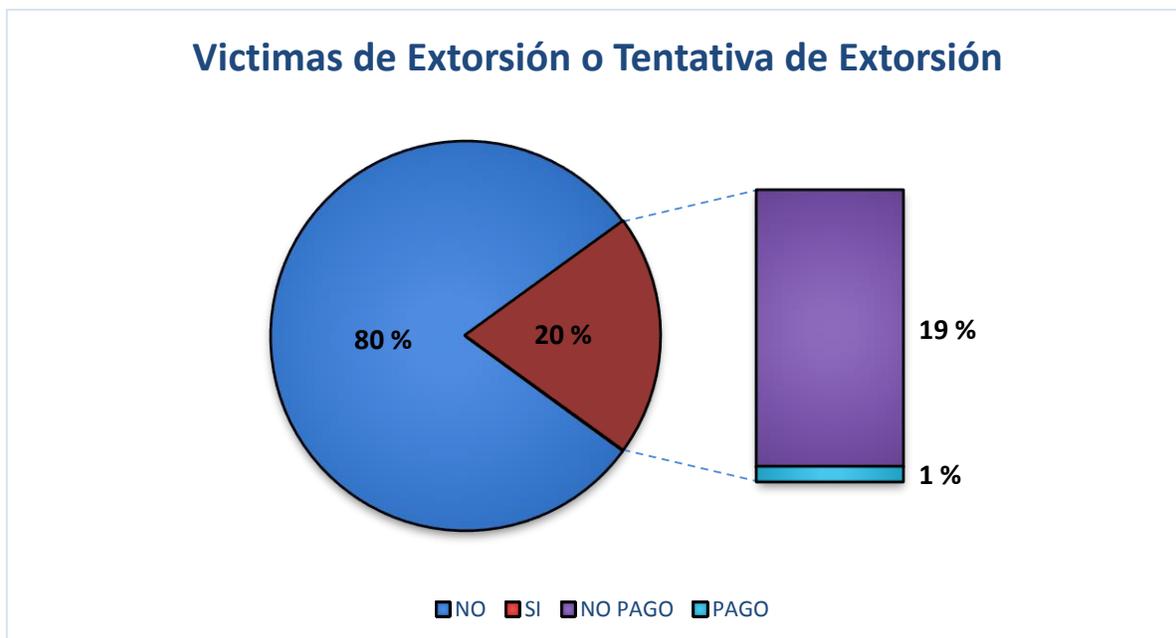


De la misma manera se les hizo la pregunta si conocían a alguien a parte de las personas que habitan ese hogar, el cual haya sido víctima de algún delito, de los cuales 3 de cada 10 personas dijo conocer a alguien que sufrió un delito, esto comprendido en el año 2014.

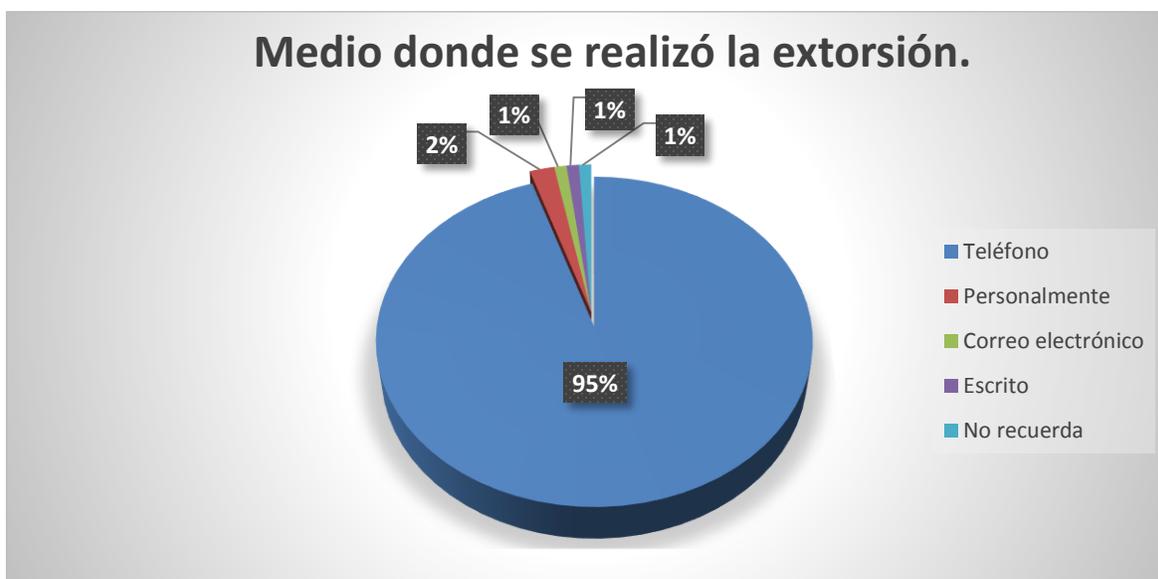
Comportándose los delitos de la siguiente manera:

DELITOS A LOS QUE SE FUE VICTIMA (CONOCIDOS)	
ROBO A CASA HABITACIÓN	50%
ROBO DE AUTOPARTES	12%
EXTORSIÓN TELEFÓNICA	10%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	7%
ASALTO CON VIOLENCIA	6%
ROBO TOTAL DE AUTOS	3%
OTROS	12%

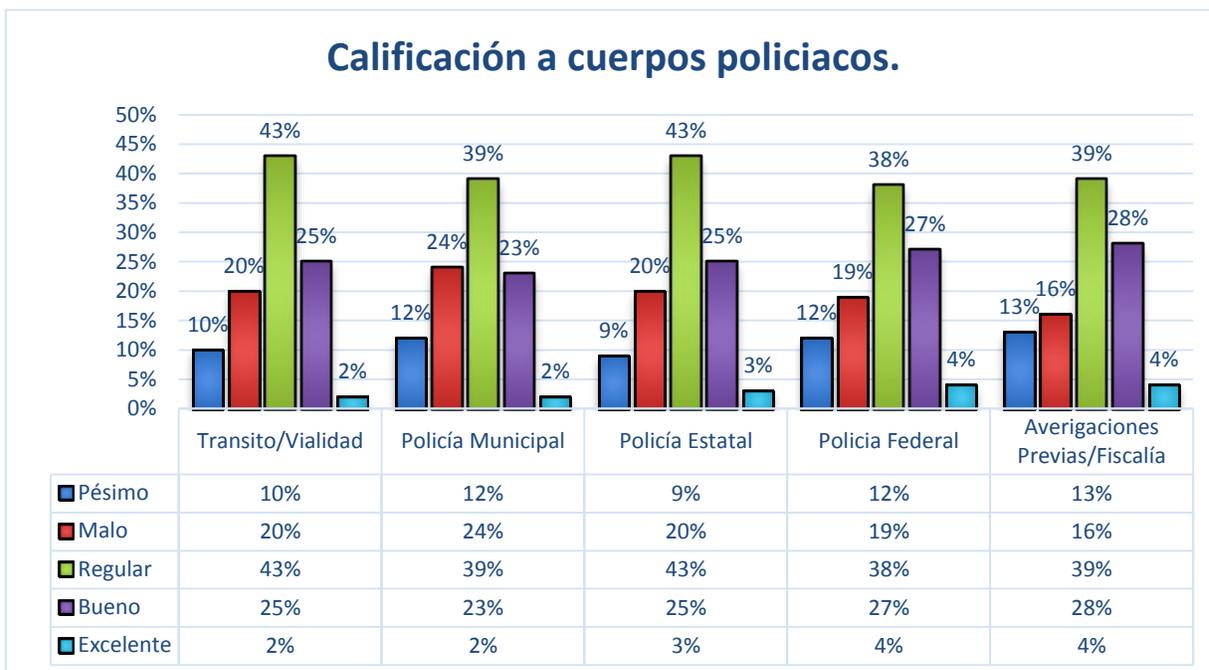
Uno de los delitos del cual no se realiza la denuncia y que más se presenta en la actualidad es la extorsión o tentativa de extorsión, por lo cual en la encuesta realizada se tomó un apartado para este delito, del cual 2 de cada 10 personas mencionaron que él o alguien de su hogar había sido víctima:



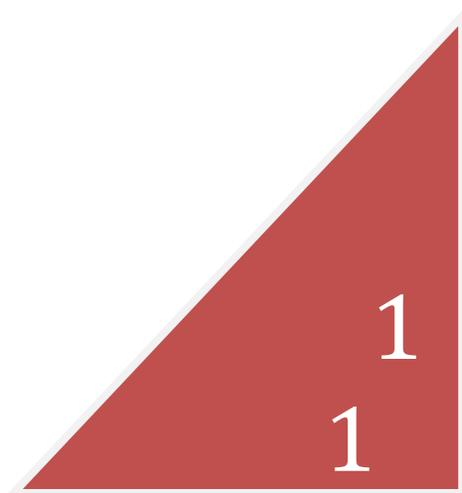
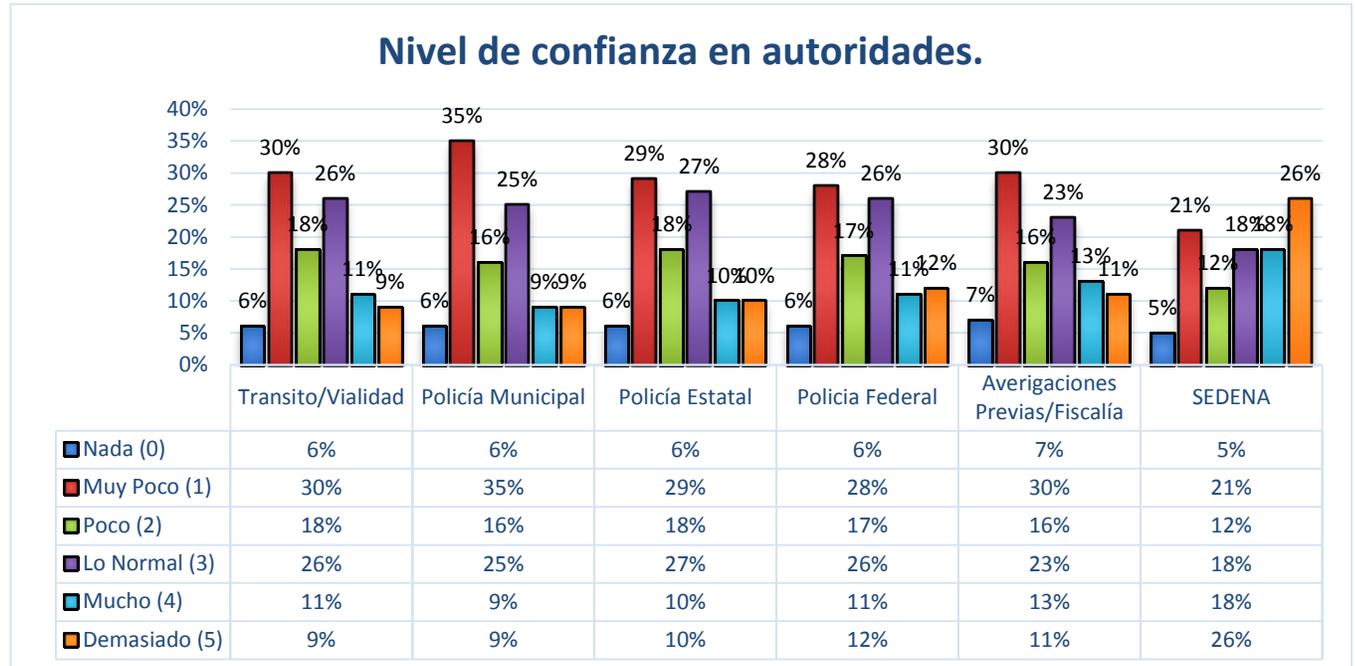
En donde la manera de realizar la extorsión en su mayoría fue por teléfono, quedando de la siguiente manera.



Se les pidió a los encuestados que calificaran a los cuerpos policiacos, desde Pésimo, Mala, Regular, Buena y Excelente. Donde se puede observar en la gráfica siguiente que la percepción de los ciudadanos a los diferentes cuerpos policiales es muy parecida, destacando que la mayoría los califica como regular, esto es decir 4 de cada 10 personas los califican así.

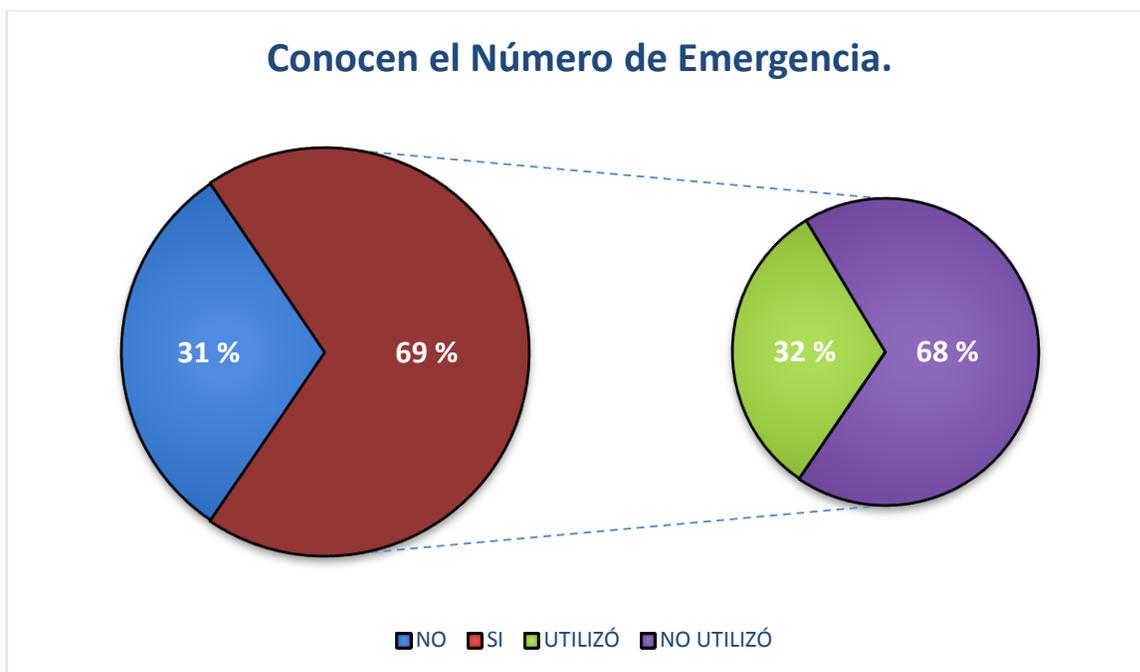


En lo que respecta al nivel de confianza en las autoridades, a la que más confianza se le tiene es a SEDENA, por el contrario en quien menos confían es en Policía Municipal.



Se les preguntó si conocían el número de emergencia a lo cual 7 de cada 10 dijeron conocerlo, mencionando al 066 con un 60 %, el 060 con un 36 % y el 088 con un 4%.

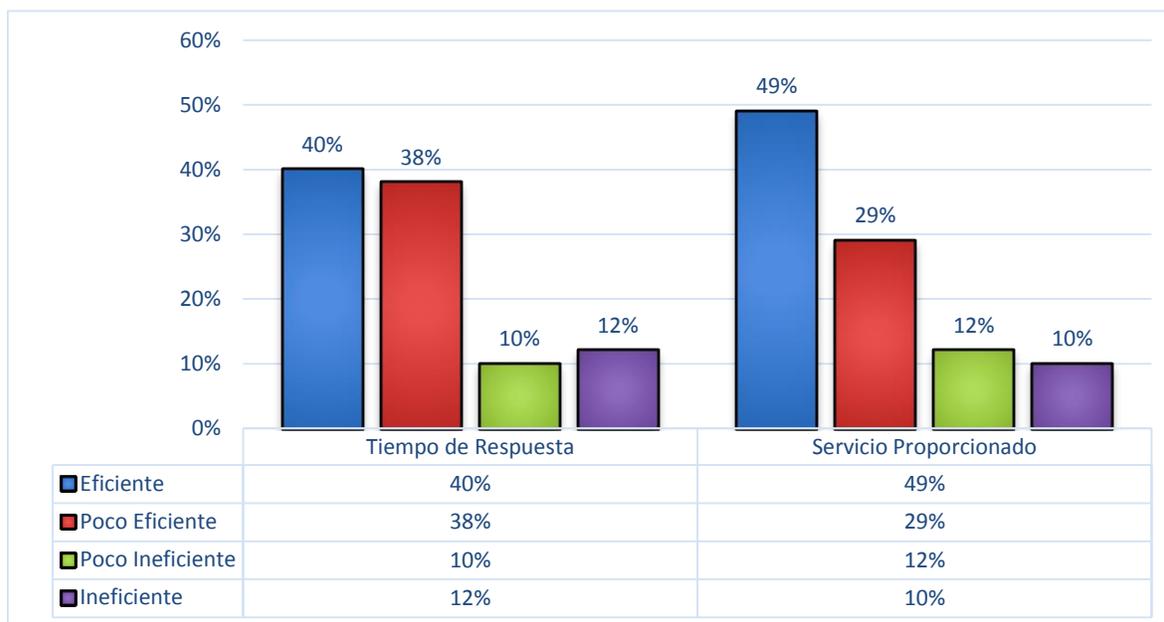
De las personas que mencionaron conocer el número, solo 3 de cada 10 personas lo utilizaron.



De las personas que utilizaron el servicio de emergencias, solicitaron los servicios de la siguiente manera.

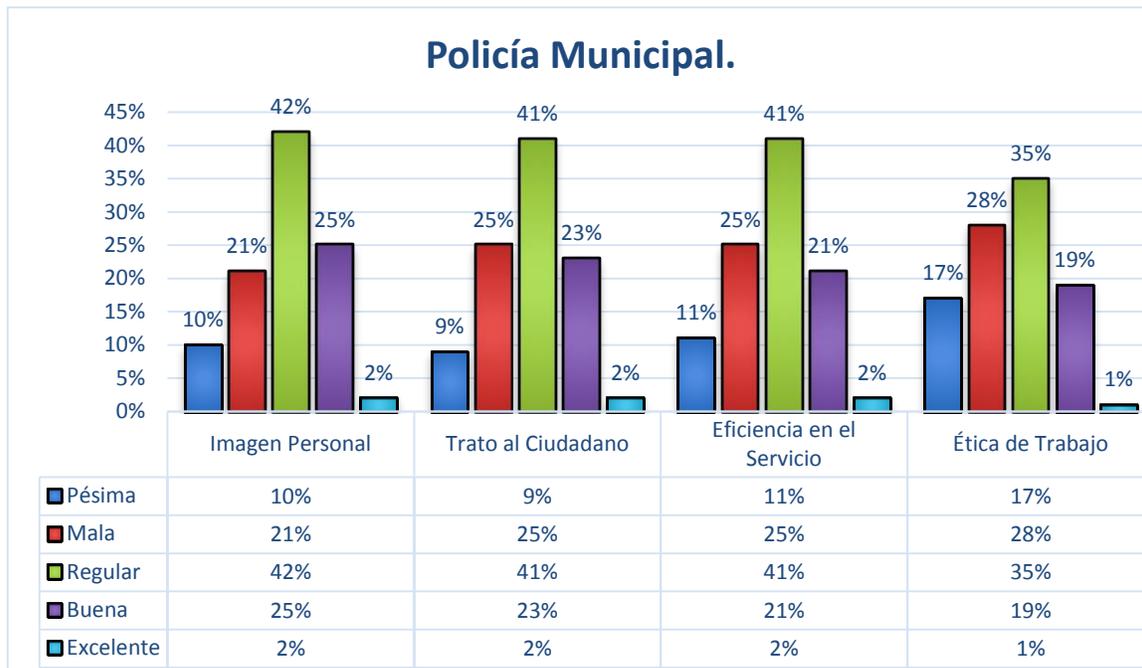
Servicio Solicitado	
PATRULLA	61%
AMBULANCIA	30%
TRANSITO	5%
BOMBEROS	3%
OTRO	1%

En lo que se refiere al tiempo de respuesta y el servicio proporcionado, en la siguiente grafica se muestra una tendencia marcada a que el tiempo pero sobre todo el servicio que se presto fue eficiente, ya que 5 de cada 10 personas a la que se le presto el servicio lo confirmó.



A manera de evaluación general, se dedicó una sección a evaluar la calidad del cuerpo policial del municipio, consultando sobre diversos factores, los cuales fueron: Imagen Personal de los agentes, el trato que se proporciona a los ciudadanos, la eficiencia en el servicio que proporcionan y de la Ética de trabajo de los elementos.

Donde en la mayoría de ellos lo califican como regular, destacando la ética de trabajo donde se tiene una tendencia de mala a pésima, como se muestra en la siguiente gráfica.

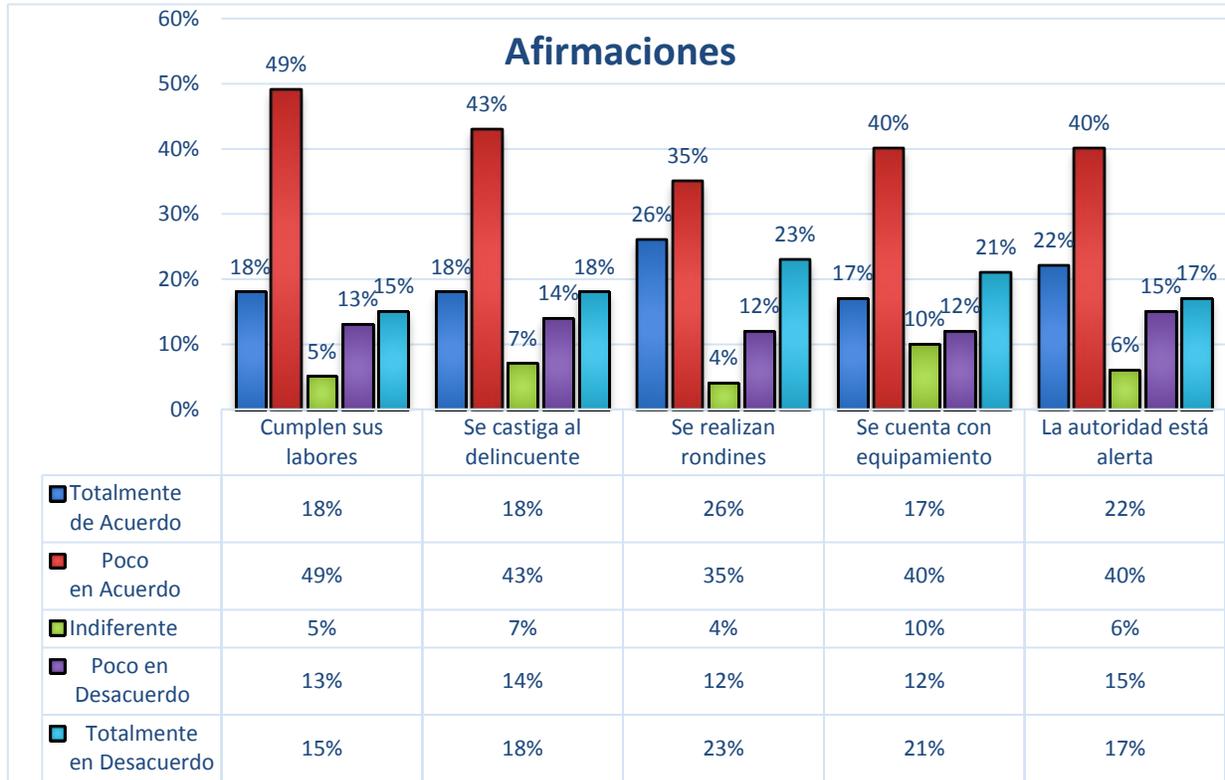


Para intentar diagnosticar posibles mejorías en términos de seguridad pública, al menos ante el ojo de la población, se les cuestionó con respecto a asuntos sobre mejoramiento:

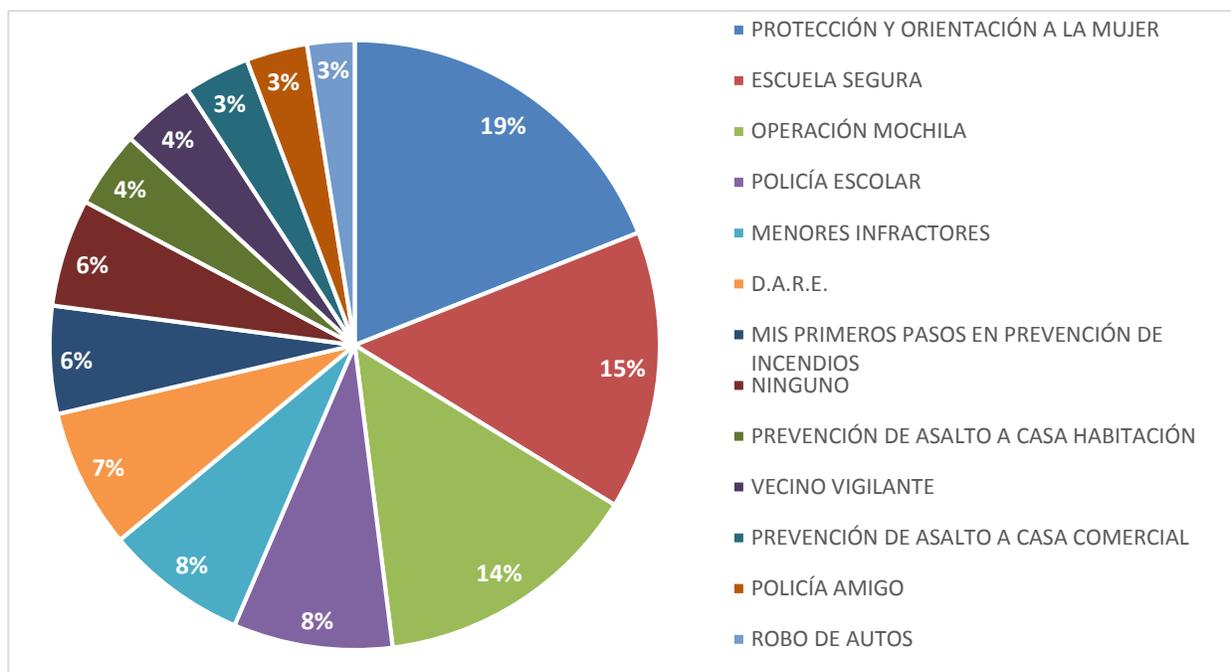
LOS CRIMENES HAN:	
AUMENTADO	17%
PERMANECIDO	48%
DISMINUIDO	35%

MEJORAS EN SEGURIDAD	
NADA	23%
SERVICIO 066/060	15%
VIGILANCIA	13%
EQUIPAMIENTO	13%
OPERATIVOS	12%
PREVENCIÓN	10%
ATENCIÓN CIUDADANA	9%
CASOS RESUELTOS	5%

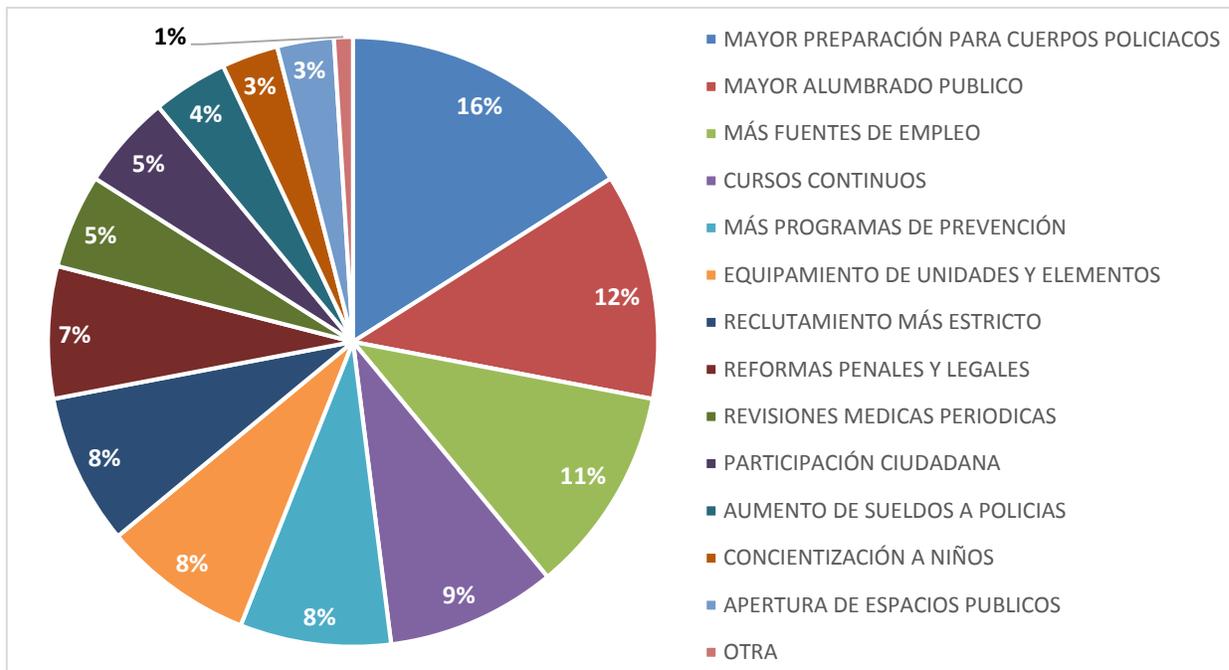
A manera de cierre a los asuntos relacionados a las autoridades, se realizó una serie de afirmaciones donde los encuestados debían contestar su grado de acuerdo:



Para realizar una medición sobre la difusión que se ha dado sobre los programas preventivos, se realizó un cuestionamiento donde se seleccionaba (sin ningún tipo de restricción) sobre los programas de los cuales tenía conocimiento, siendo los más conocidos el de protección y orientación a la mujer, Escuela Segura y Operación Mochila, según se muestra en la siguiente gráfica.



Intentando consultar con respecto a la opinión de la población sobre acciones a tomar para el mejoramiento de la seguridad, se permitió a los encuestados elegir 3 acciones de entre una lista de 13 (así como una en blanco para sugerir las propias, teniendo como resultado el siguiente.



Por último, se les hizo una pregunta final refiriéndose a su opinión sobre, en un caso hipotético, la implementación de un gobierno más autoritario y estricto pero que garantizara seguridad, midiéndose en contra de un gobierno como el actual, acabando con un 59% del total respondiendo “No” mientras que el 41% respondieron con “Si”.

CONCLUSIONES.

La ciudadanía tiene una percepción dividida de la seguridad de su ciudad estando la misma proporción de las personas que piensan que es segura y muy segura contra los que piensan que es insegura y muy insegura, mientras que para su colonia aumenta esta proporción de 6 a 4 de cada 10 personas que la ven de segura y muy segura. Donde la calle es el lugar donde la gente se siente más insegura siguiendo carreteras y centros nocturnos. A nivel general el 17% de la ciudadanía piensa que los crímenes han aumentado, el 48% que los crímenes han permanecido y el 35% de ellos piensan que han disminuido.

En relación al nivel de preocupación en temas de seguridad, lo que más preocupa a la ciudadanía es el crimen organizado, seguido por ser víctima de algún delito y la violencia.

Se refiere que 2 de cada 10 personas fueron víctimas de algún delito, siendo la mitad de estos el de robo a casa habitación, donde solo se realizaron las denuncias formales en 4 de cada 10 delitos, teniendo con esto que aproximadamente el 60 % de las personas que son víctimas de algún delito no lo denuncian.

Respecto a la extorsión 2 de cada 10 personas menciona haber sido víctima de extorsión o tentativa de extorsión de los cuales solo el 5% pagó la extorsión.

En la calificación del trabajo que desempeñan los cuerpos policiacos, en general 4 de cada 10 los califican regular, siendo Fiscalía la mejor calificada, mientras que la peor es Policía Estatal, en nivel de confianza SEDENA es la que la ciudadanía más confía, mientras que en la que menos es Seguridad Pública.

En cuanto a Seguridad Pública Municipal, la ciudadanía les da una calificación en aspectos como Imagen Personal, Trato al Ciudadano y Eficiencia en el Servicio se califica como regular, mientras que la Ética de Trabajo es de regular a mala. En mejoras de Seguridad Pública Municipal el 23 % comenta que no se mejoró en nada, 15% refiere que se mejoró en el servicio 066 y 13% mencionan mejoramiento en vigilancia y el mismo porcentaje en equipamiento.

La ciudadanía tiene conocimiento de programas preventivos, siendo el de protección y orientación a la mujer del que más conocen.

La población piensa que las acciones que mejorarían la seguridad serían mayor preparación de los cuerpos policiacos, mayor alumbrado público y más fuentes de empleo como las principales.